

Mobile Click

Caisse et gestion pour boutiques de téléphones et réparateurs

Guide d'utilisation

Version 1.0

Sommaire

1. Activation du logiciel
2. Première configuration
3. Connexion
4. Accueil et tableau de bord
5. Nouvelle vente (caisse)
6. Réparations
7. Téléphones (suivi par IMEI)
8. Accessoires
9. Pièces détachées
10. Stock et alertes
11. Achats et réapprovisionnement
12. Fournisseurs et clients
13. Statistiques
14. Profils et droits
15. Historique des ventes
16. Caisse
17. Paramètres et sauvegardes
18. Raccourcis clavier et conseils

1. Activation du logiciel

Au premier démarrage, Mobile Click demande une licence. La licence est permanente et liée à votre ordinateur. Aucune connexion Internet n'est nécessaire.

- Saisissez le nom de votre commerce et votre téléphone (facultatif).
- Cliquez « Enregistrer la demande d'activation (.mcreq) » et copiez le fichier sur une clé USB.
- Remettez la clé USB à votre fournisseur Mobile Click : il vous rend un fichier de licence (.mclicklic).
- Cliquez « Importer le fichier de licence » et choisissez le fichier sur la clé. Le logiciel est activé.

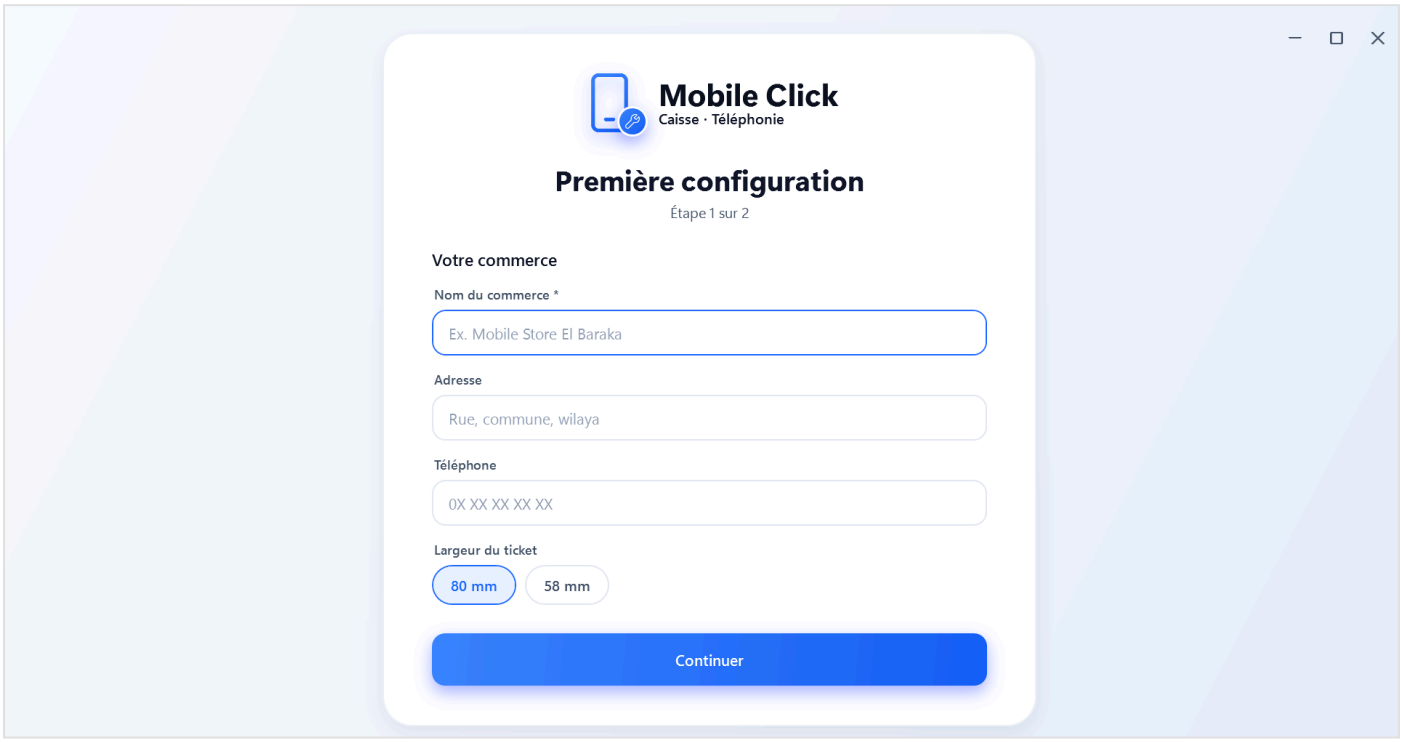


2. Première configuration

Après l'activation, l'assistant vous guide en deux étapes.

- Étape 1 : nom du commerce, adresse, téléphone et largeur du ticket (80 mm ou 58 mm).
- Étape 2 : compte du propriétaire (nom affiché, identifiant, mot de passe). Ce compte a tous les droits.

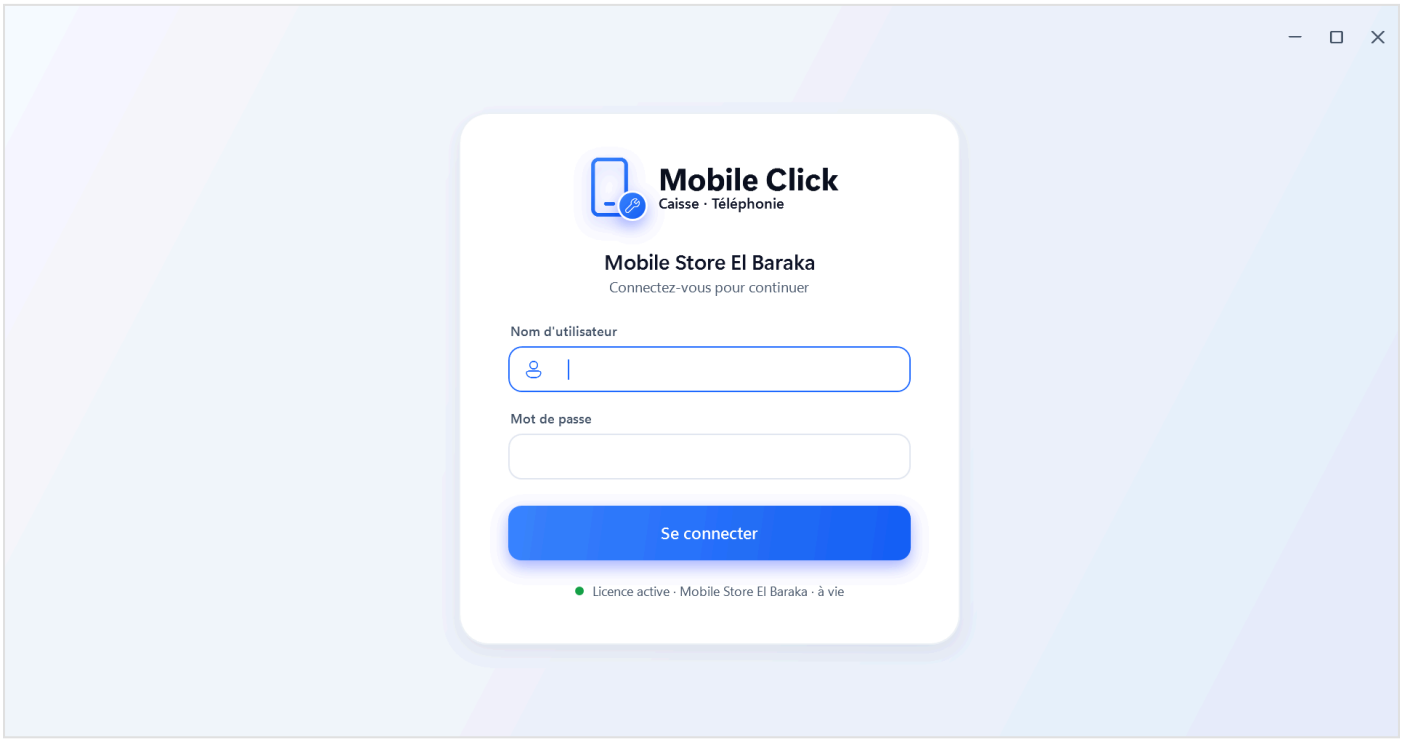
Ces informations apparaissent sur les tickets et restent modifiables dans les Paramètres.



3. Connexion

Chaque employé se connecte avec son identifiant et son mot de passe. Après 5 erreurs, le compte est bloqué une minute.

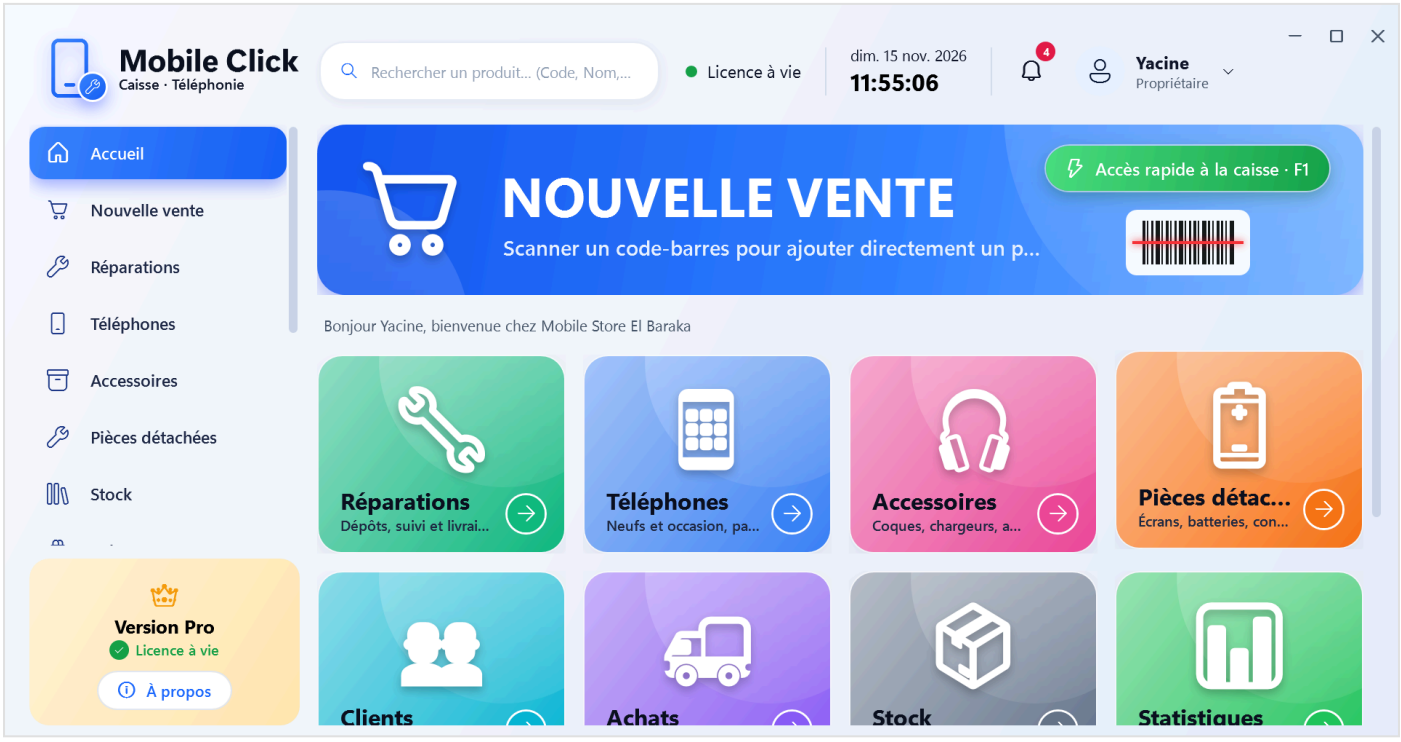
Le menu et les boutons affichés dépendent des droits de l'utilisateur (propriétaire, caissier…).



4. Accueil et tableau de bord

L'accueil donne accès à tout le logiciel.

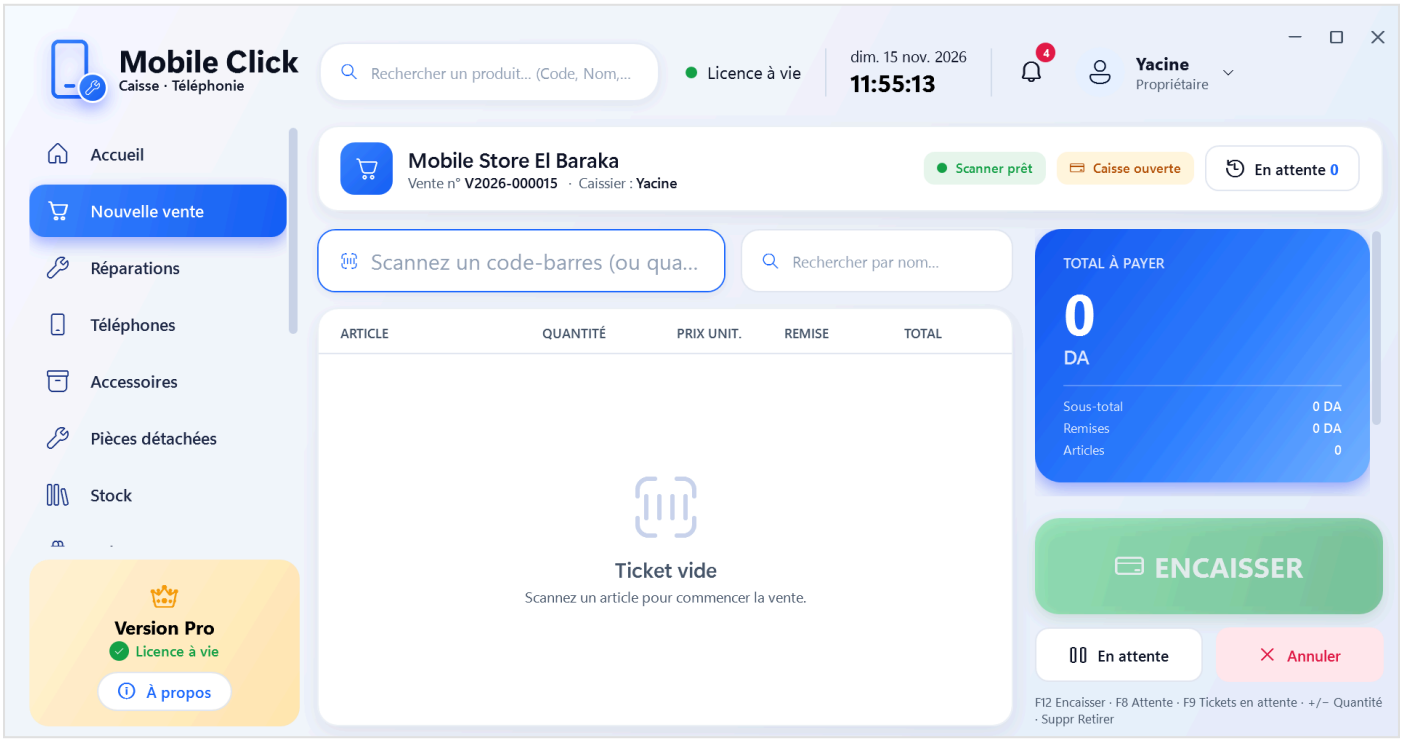
- Le grand bouton NOUVELLE VENTE (ou la touche F1) ouvre la caisse.
- Les tuiles ouvrent les modules : Réparations, Téléphones, Accessoires, Pièces détachées, Clients, Achats, Stock, Statistiques.
- Plus bas : ventes du jour et bénéfice, alertes de stock (ruptures et stock faible), dernières ventes et réparations en cours / à livrer.
- En haut : recherche rapide, état de la licence, date et heure, cloche des alertes (le chiffre rouge = nombre d'alertes) et menu de l'utilisateur.

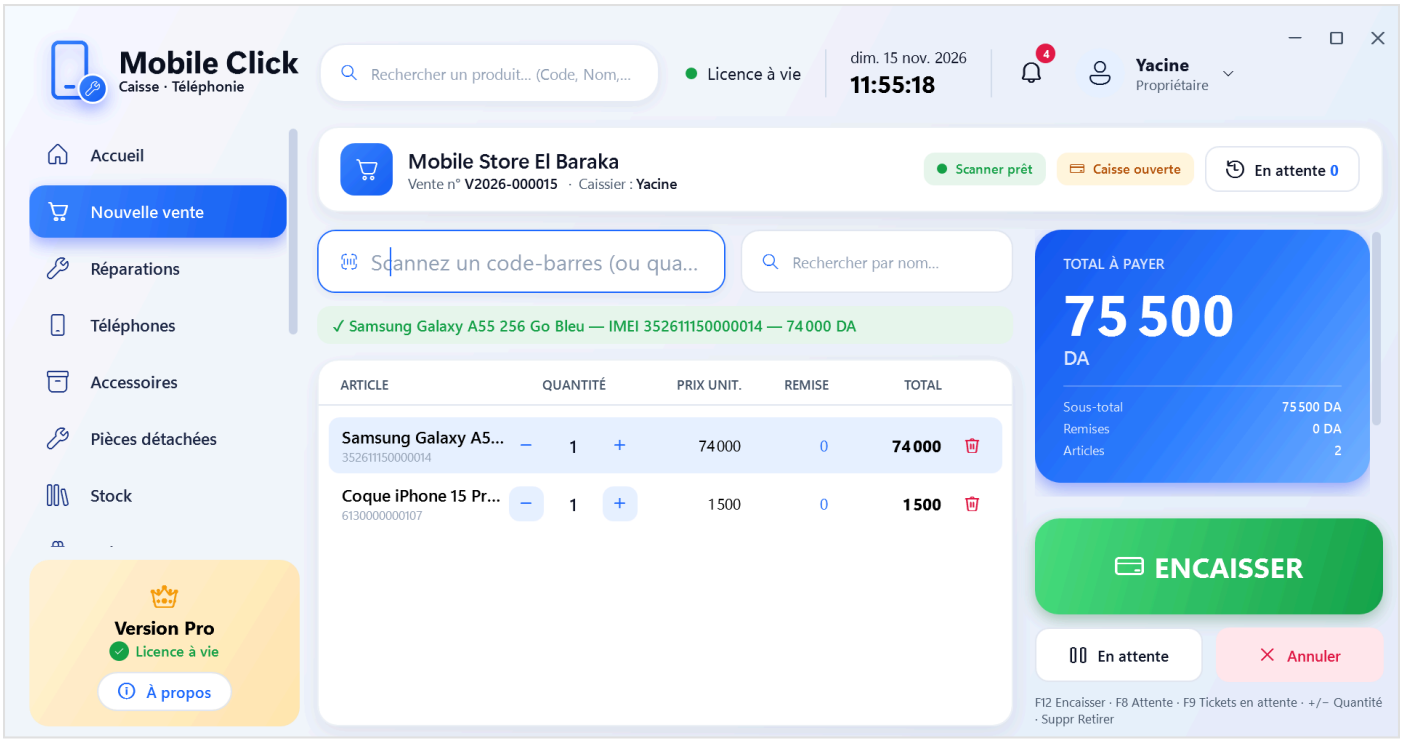


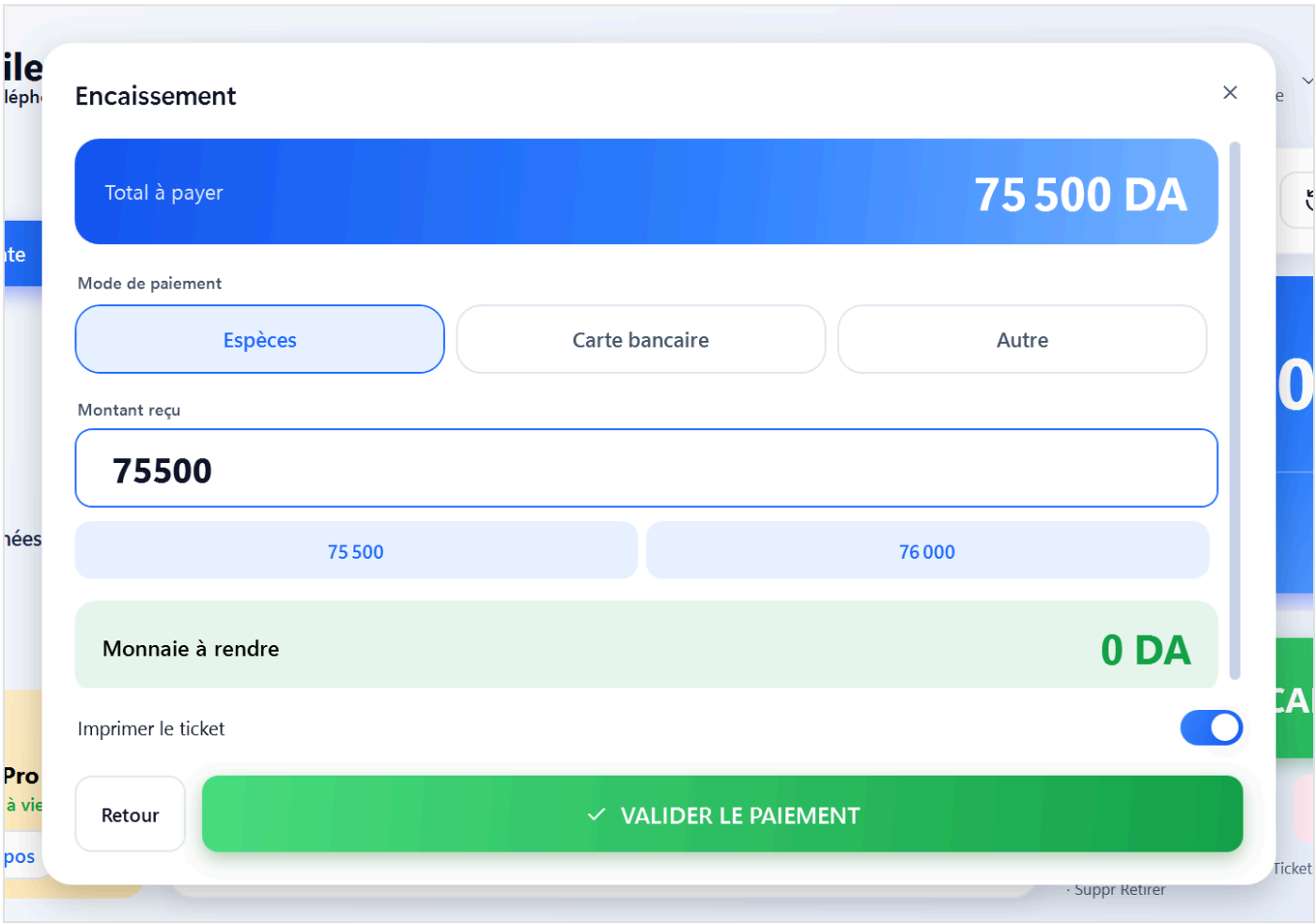
5. Nouvelle vente (caisse)

La caisse doit être ouverte (fonds de caisse) avant la première vente. Le curseur est toujours dans le champ de lecture : il suffit de scanner.

- Scannez les articles les uns après les autres. Un article scanné deux fois voit sa quantité augmenter.
- Téléphone : scannez son IMEI ou son étiquette (code TEL…) : c'est l'appareil exact qui est vendu, à son prix.
- Sans code-barres : champ « Rechercher par nom ». Quantité multiple : tapez 3* puis scannez.
- Ajustez avec − / +, la corbeille retire une ligne, la colonne Remise accorde une remise (selon vos droits).
- ENCAISSER (F12) : choisissez Espèces, Carte ou Autre, saisissez le montant reçu ; la monnaie à rendre s'affiche. Validez : le stock est mis à jour et le ticket s'imprime.
- En attente (F8) garde le ticket de côté ; F9 permet de le reprendre. Annuler vide le ticket après confirmation.



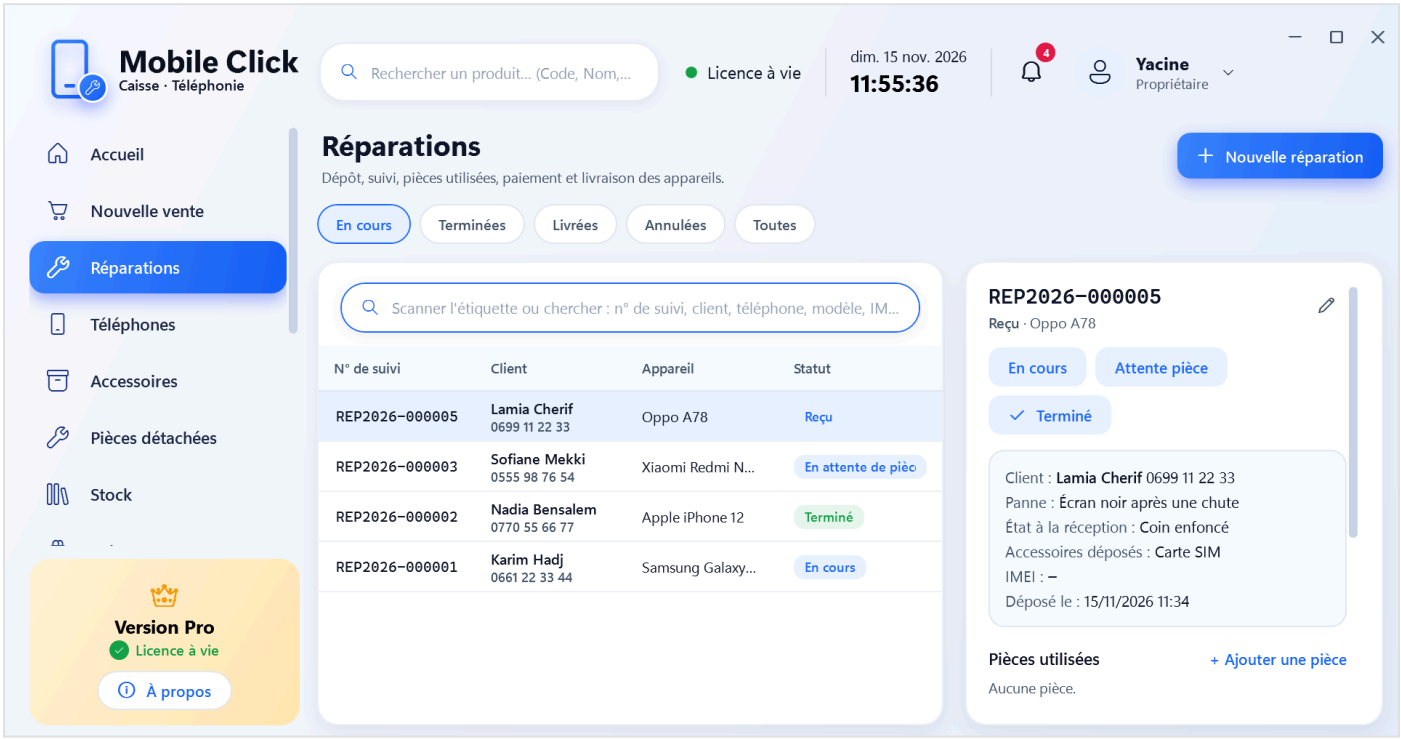

Mobile Click
Caisse · Téléphonie
Rechercher un produit... (Code, Nom,...
Licence à vie
dim. 15 nov. 2026
11:55:18
Yacine
Propriétaire
Accueil
Nouvelle vente
Réparations
Téléphones
Accessoires
Pièces détachées
Stock
Version Pro
Licence à vie
À propos
Mobile Store El Baraka
Vente n° V2026-000015 · Caissier : Yacine
Scanner prêt
Caisse ouverte
En attente 0
Scannez un code-barres (ou qua...
Rechercher par nom...
✓ Samsung Galaxy A55 256 Go Bleu — IMEI 352611150000014 — 74 000 DA
ARTICLE
QUANTITÉ
PRIX UNIT.
REMISE
TOTAL
Samsung Galaxy A5...
352611150000014
1
74000
0
74 000
Coque iPhone 15 Pr...
6130000000107
1
1500
0
1 500
TOTAL À PAYER
75 500
DA
Sous-total
75 500 DA
Remises
0 DA
Articles
2
ENCAISSER
En attente
Annuler
F12 Encaisser · F8 Attente · F9 Tickets en attente · +/− Quantité · Suppr Retirer

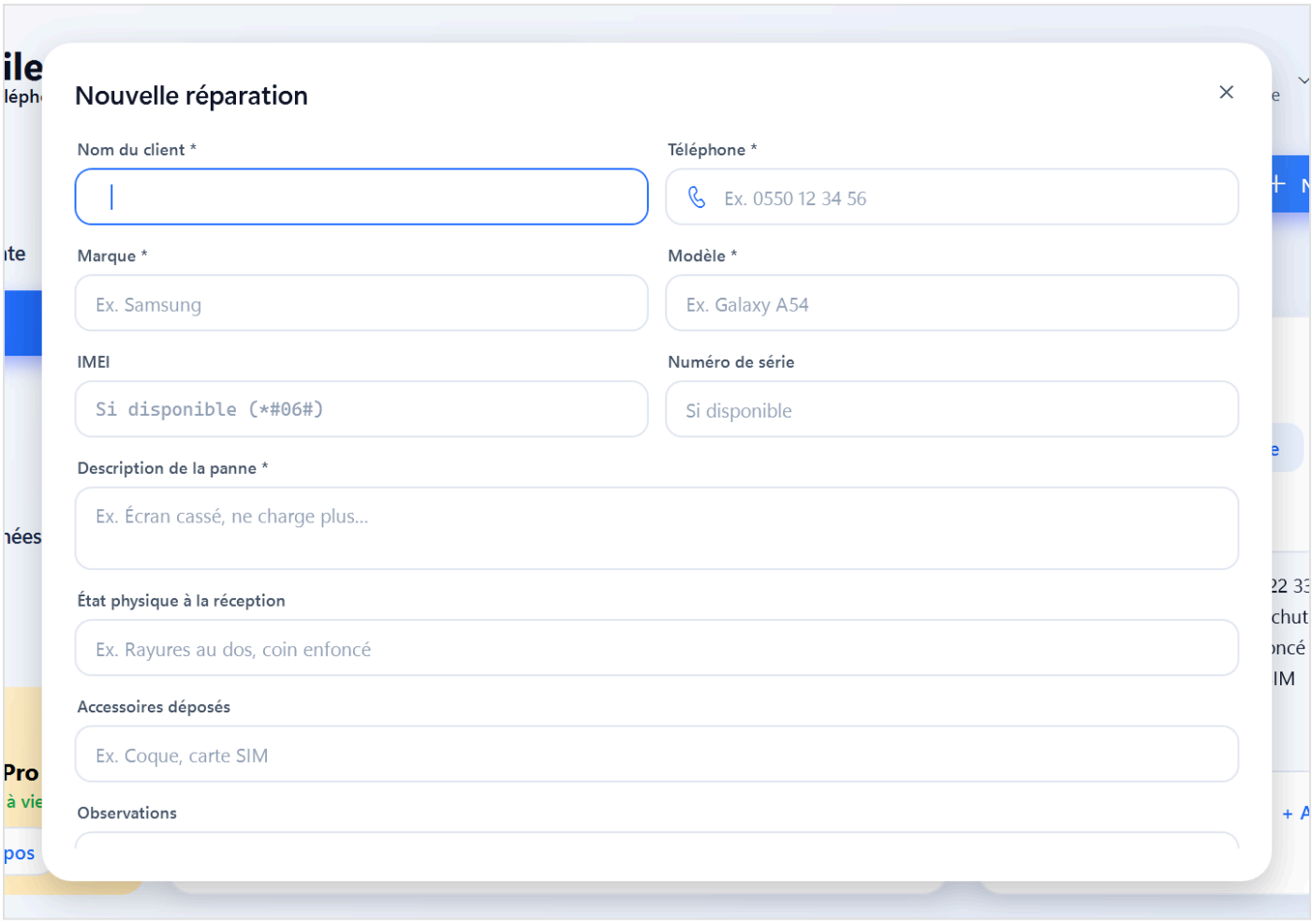

Encaissement
Total à payer
75 500 DA
Mode de paiement
Espèces
Carte bancaire
Autre
Montant reçu
75500
75 500
76 000
Monnaie à rendre
0 DA
Imprimer le ticket
Retour
VALIDER LE PAIEMENT

6. Réparations

Le module Réparations suit chaque appareil du dépôt à la livraison.

- Nouvelle réparation : client, téléphone, marque, modèle, IMEI si disponible, panne, état à la réception, accessoires déposés. Aucun prix n'est demandé au dépôt.
- Un numéro de suivi (REP…) est attribué. Imprimez le bon de dépôt (sans prix) pour le client et l'étiquette à coller sur l'appareil.
- Faites avancer le statut : En cours, Attente pièce, Terminé.
- Ajoutez les pièces utilisées (elles sortent du stock) et la main-d'œuvre : le total se calcule.
- Réparation terminée : Encaisser (total ou acompte), puis Livrer l'appareil quand tout est payé. Le ticket de réparation s'imprime et le dossier est archivé.
- Scannez l'étiquette de l'appareil dans la recherche pour retrouver le dossier instantanément.

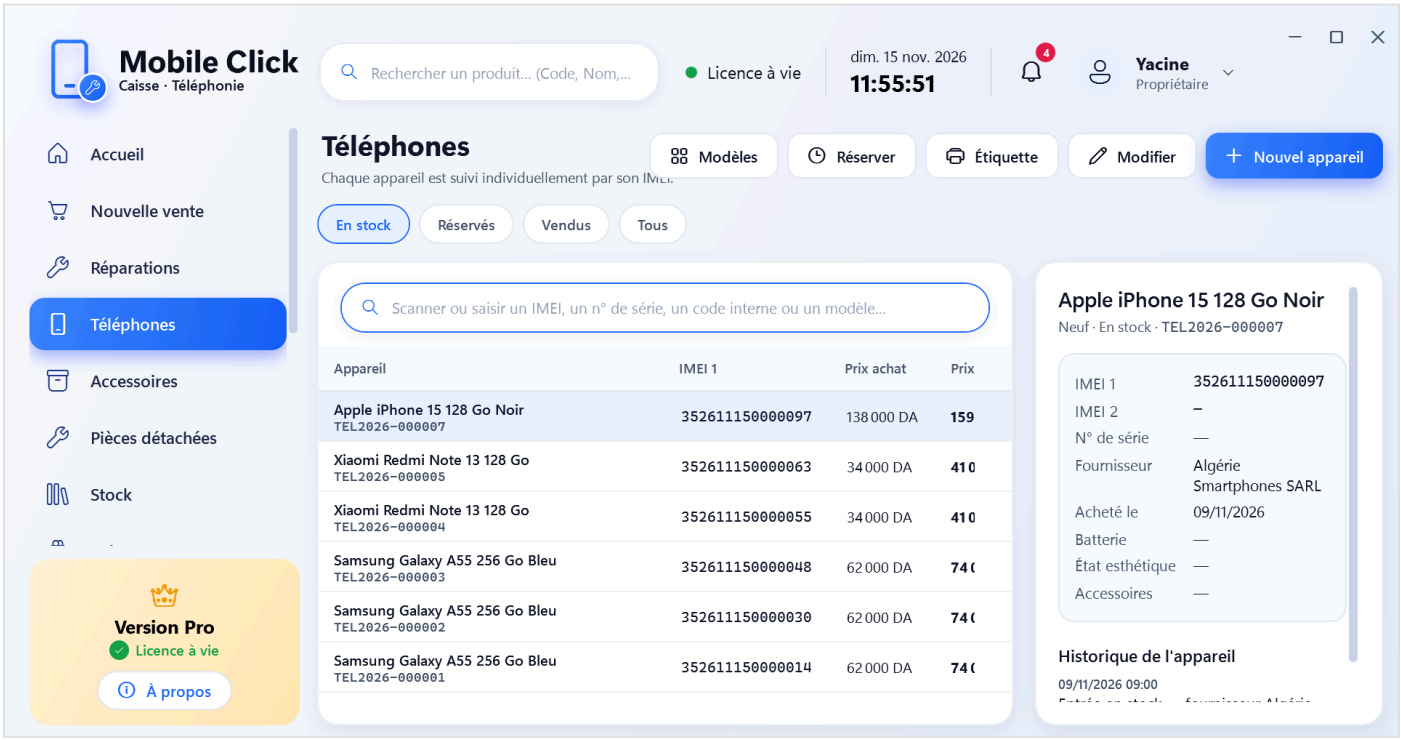


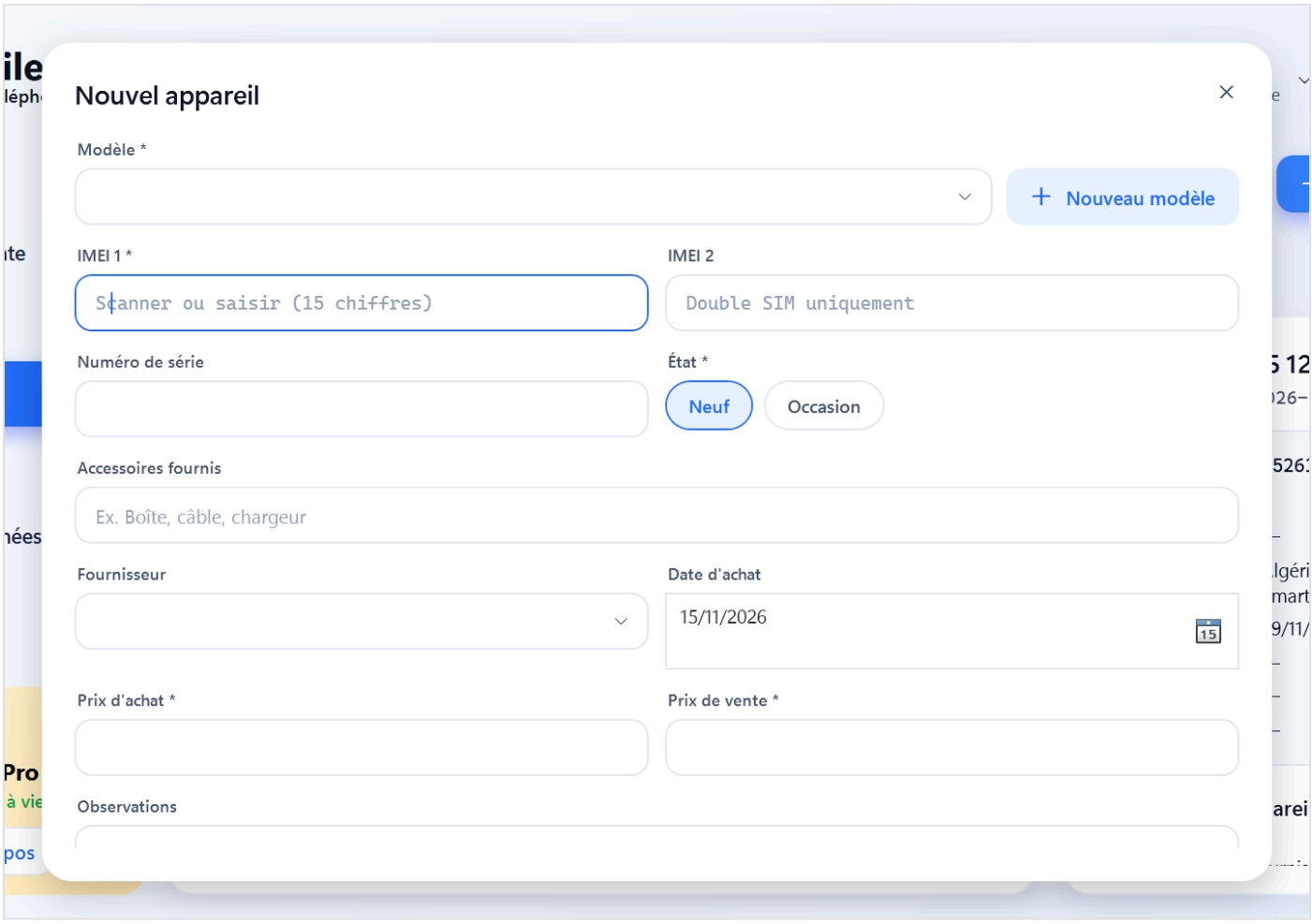

Nouvelle réparation
Nom du client *
Téléphone *
Ex. 0550 12 34 56
Marque *
Ex. Samsung
Modèle *
Ex. Galaxy A54
IMEI
Si disponible (*#06#)
Numéro de série
Si disponible
Description de la panne *
Ex. Écran cassé, ne charge plus...
État physique à la réception
Ex. Rayures au dos, coin enfoncé
Accessoires déposés
Ex. Coque, carte SIM
Observations

7. Téléphones (suivi par IMEI)

Chaque téléphone a sa propre fiche : deux téléphones identiques ne sont jamais confondus.

- Filtres : En stock, Réservés, Vendus, Tous. Recherche par IMEI, numéro de série, code interne ou modèle.
- Nouvel appareil : modèle, IMEI 1 et 2, numéro de série, Neuf ou Occasion (état esthétique, état fonctionnel, batterie), accessoires fournis, fournisseur, prix d'achat et de vente.
- Un IMEI ne peut jamais être enregistré deux fois.
- Modèles : marque, modèle, capacité, couleur et prix par défaut.
- Réserver met un appareil de côté pour un client : il ne peut plus être vendu.
- Étiquette : aperçu puis impression de l'étiquette avec code-barres de l'appareil.
- La fiche affiche l'historique de l'appareil : entrée en stock, vente, annulation, retour.



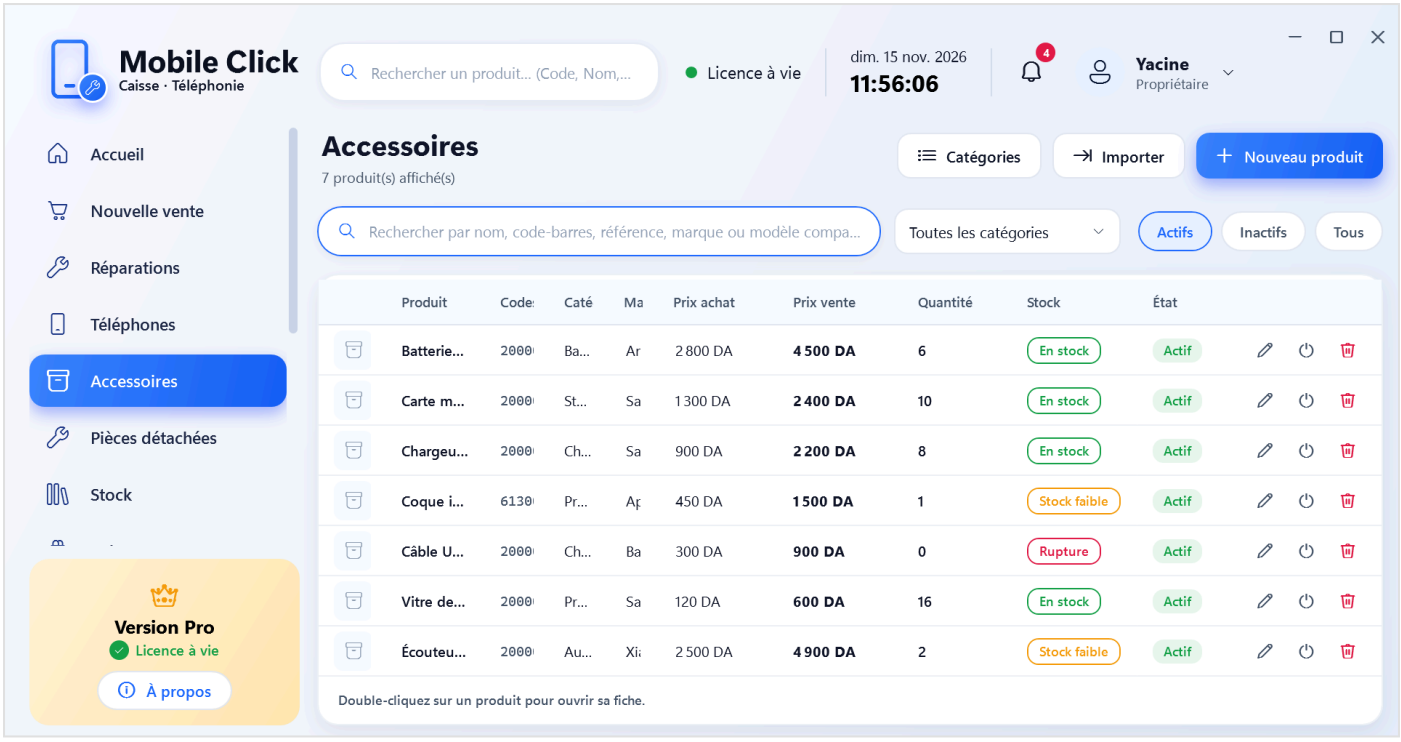

Nouvel appareil
Modèle *
Nouveau modèle
IMEI 1 *
Scanner ou saisir (15 chiffres)
IMEI 2
Double SIM uniquement
Numéro de série
État *
Neuf
Occasion
Accessoires fournis
Ex. Boîte, câble, chargeur
Fournisseur
Date d'achat
15/11/2026
Prix d'achat *
Prix de vente *
Observations

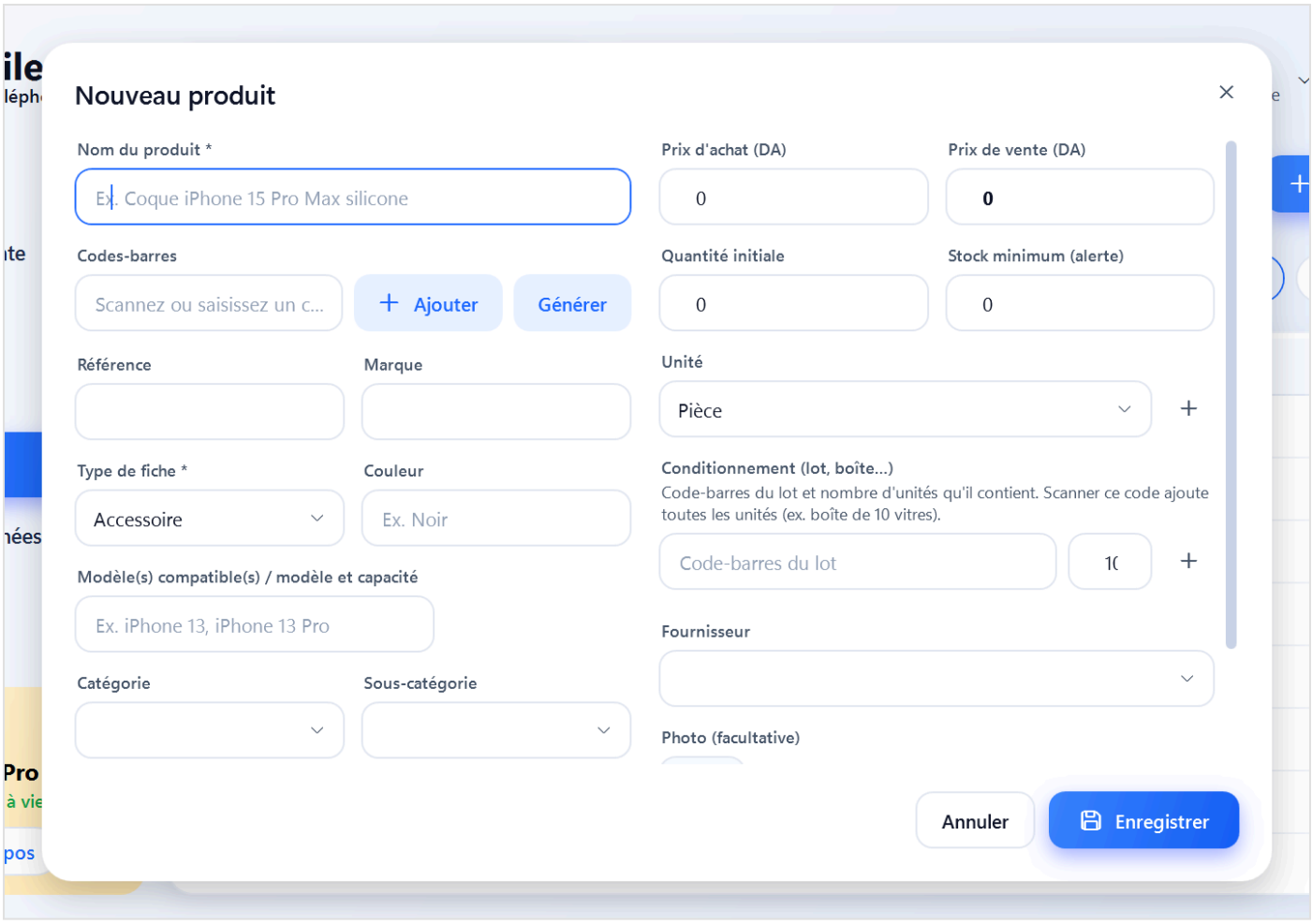

Chaque appareil est suivi individuellement par son IMEI.
Aperçu — Étiquette TEL2026-000007
Apple iPhone 15 128 Go Noir
IMEI 352611150000097
Neuf · 159 000 DA
TEL2026-000007
Annuler
Imprimer
TEL2026-000003
352611150000048
62 000 DA
État esthétique

8. Accessoires

Coques, vitres, chargeurs, câbles, écouteurs, batteries externes, cartes mémoire…

- Nouveau produit : nom, type, catégorie, marque, couleur, modèles compatibles, prix d'achat et de vente, stock initial, seuil d'alerte, fournisseur.
- Codes-barres : un produit peut avoir plusieurs codes (codes des fournisseurs, code interne). Quel que soit le code scanné, c'est le même produit et le même stock.
- Générer : crée un code-barres interne si le produit n'en a pas.
- Le bouton imprimante d'une ligne imprime les étiquettes code-barres (nombre d'exemplaires au choix, aperçu avant impression).
- Les prix ne sont modifiables que par le propriétaire.

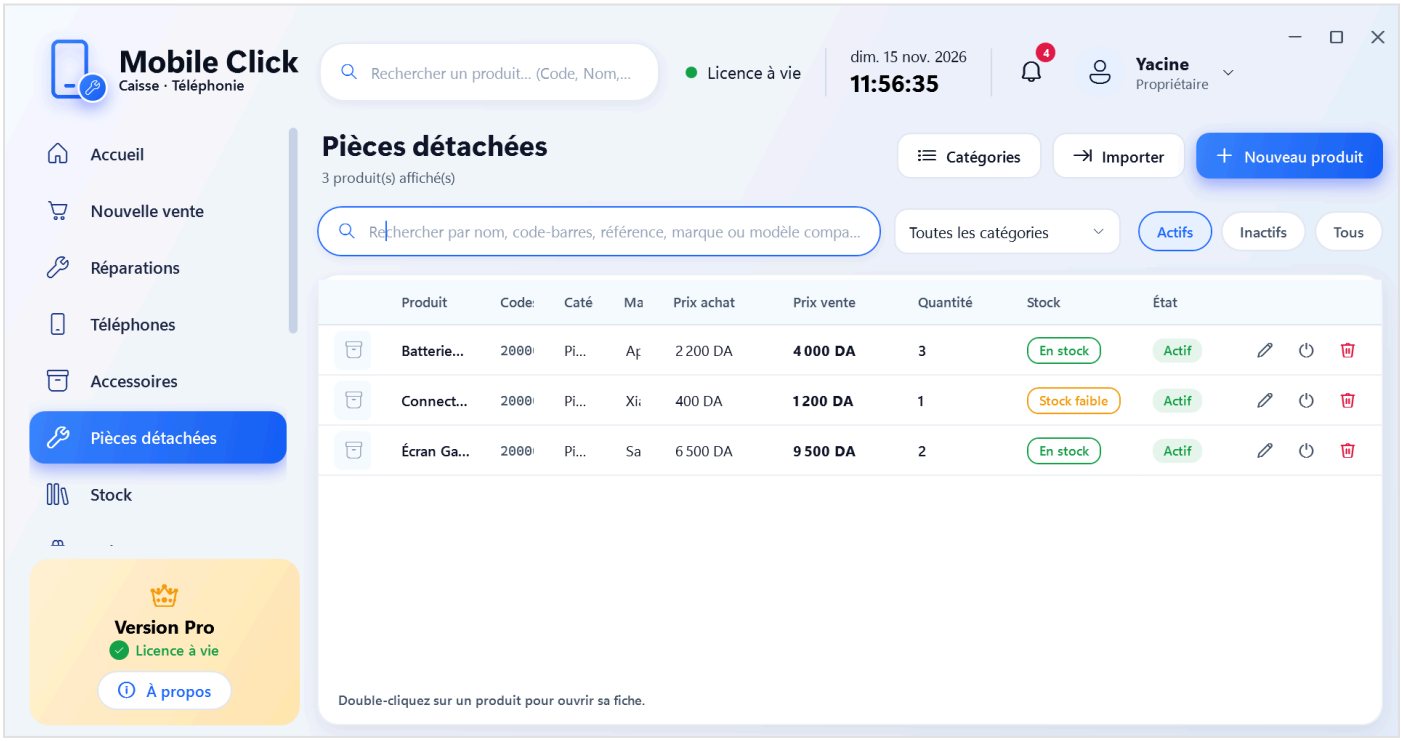



Nouveau produit
Nom du produit *
Ex. Coque iPhone 15 Pro Max silicone
Codes-barres
Scannez ou saisissez un c...
Ajouter
Générer
Référence
Marque
Type de fiche *
Accessoire
Couleur
Ex. Noir
Modèle(s) compatible(s) / modèle et capacité
Ex. iPhone 13, iPhone 13 Pro
Catégorie
Sous-catégorie
Prix d'achat (DA)
0
Prix de vente (DA)
0
Quantité initiale
0
Stock minimum (alerte)
0
Unité
Pièce
Conditionnement (lot, boîte...)
Code-barres du lot et nombre d'unités qu'il contient. Scanner ce code ajoute toutes les unités (ex. boîte de 10 vitres).
Code-barres du lot
10
Fournisseur
Photo (facultative)
Annuler
Enregistrer

9. Pièces détachées

Écrans, batteries, connecteurs de charge, caméras, haut-parleurs, nappes…

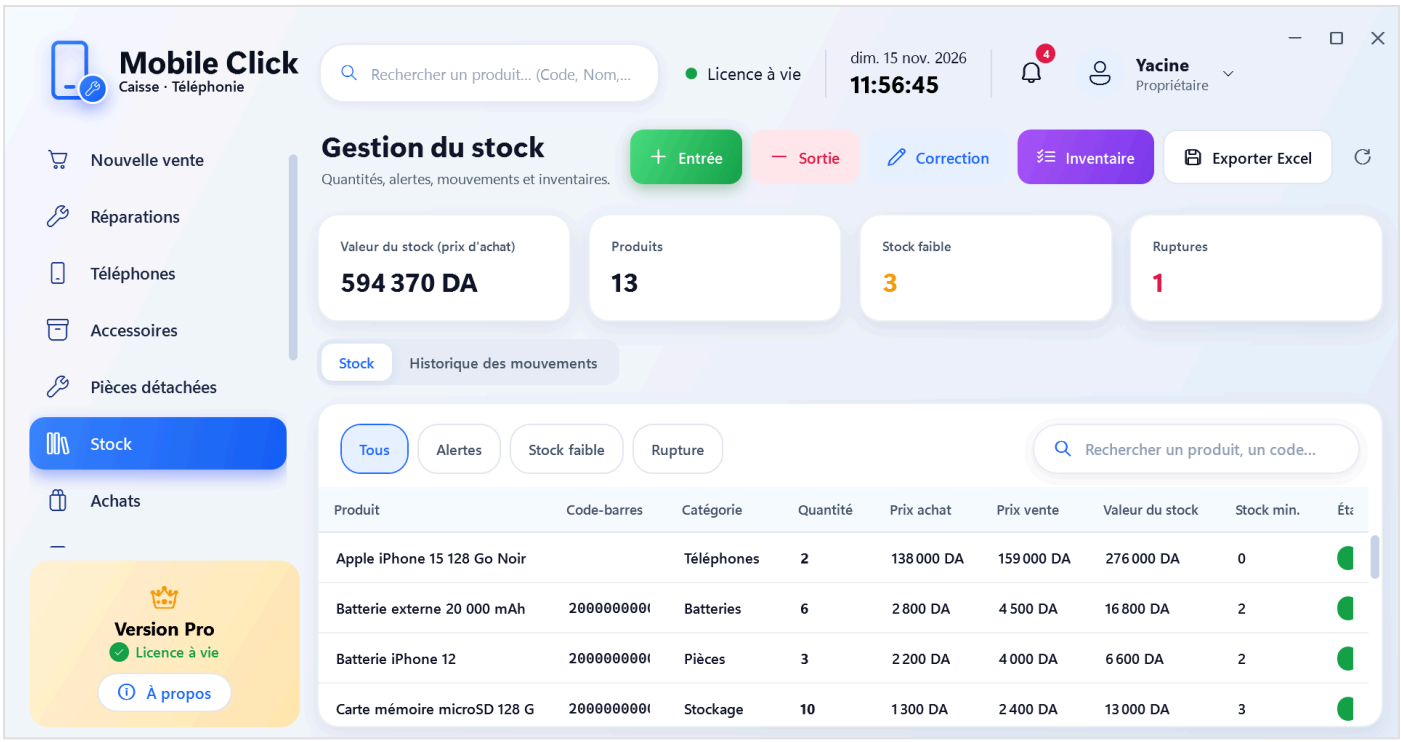
- Chaque pièce indique sa qualité (Original, Compatible, OEM, Autre) et les modèles compatibles.
- La recherche fonctionne aussi par modèle compatible (ex. « A54 »).
- Les pièces utilisées dans une réparation sortent automatiquement du stock.
- La liste des qualités se modifie dans Paramètres → Pièces détachées.



10. Stock et alertes

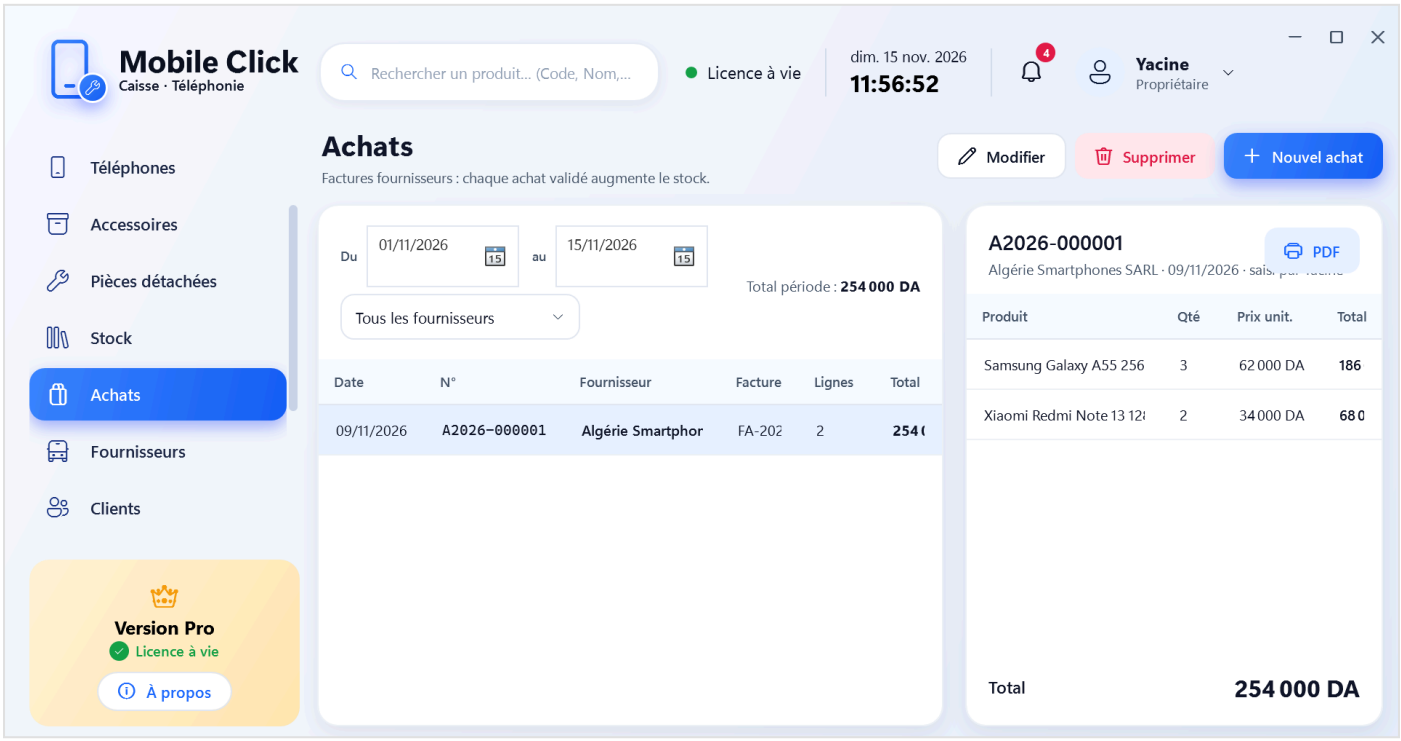
Le stock se met à jour tout seul après chaque vente, achat, retour ou pièce utilisée en réparation.

- Les produits en rupture et en stock faible sont signalés (seuil réglable sur chaque fiche) et rappelés à l'ouverture du logiciel.
- Entrée, sortie, correction et inventaire : chaque mouvement est enregistré avec le motif, l'employé et la date.
- Le stock d'un téléphone se gère appareil par appareil (module Téléphones ou achat avec IMEI).



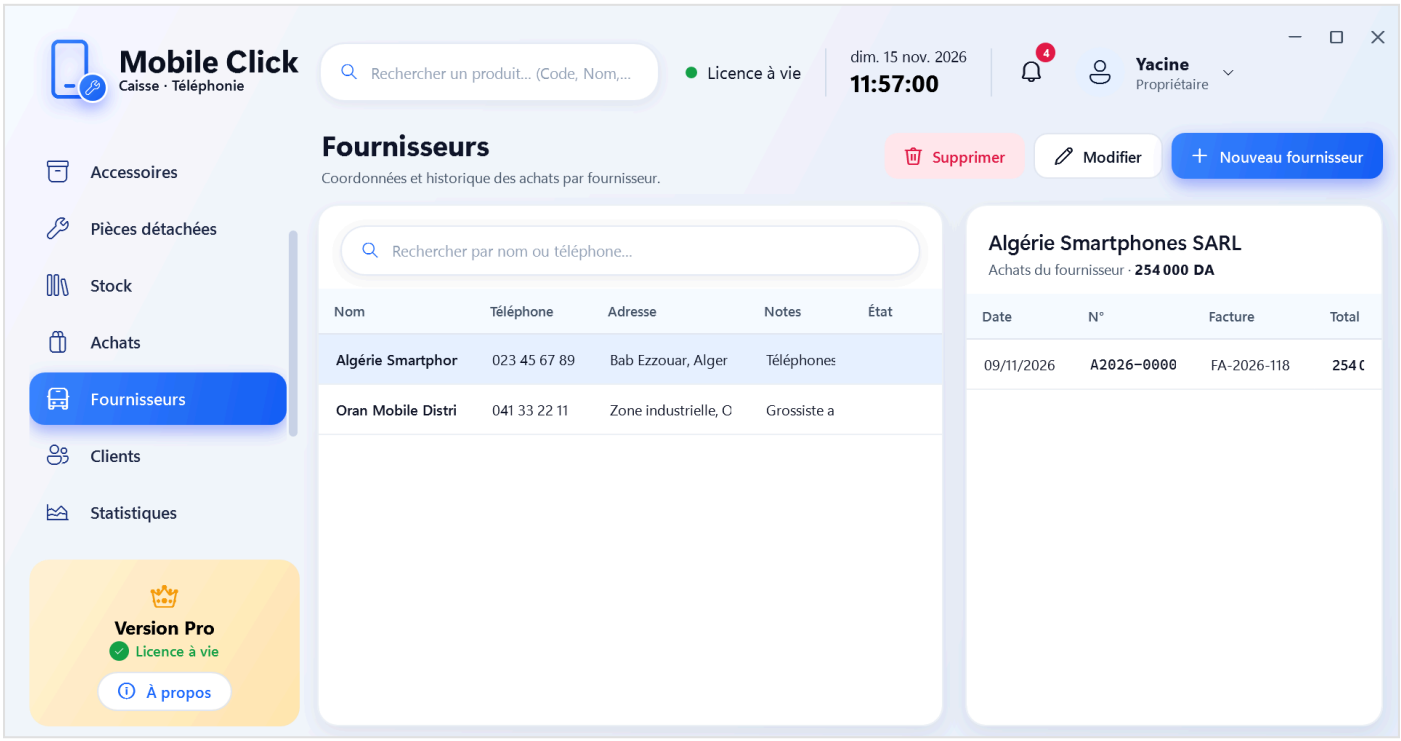
11. Achats et réapprovisionnement

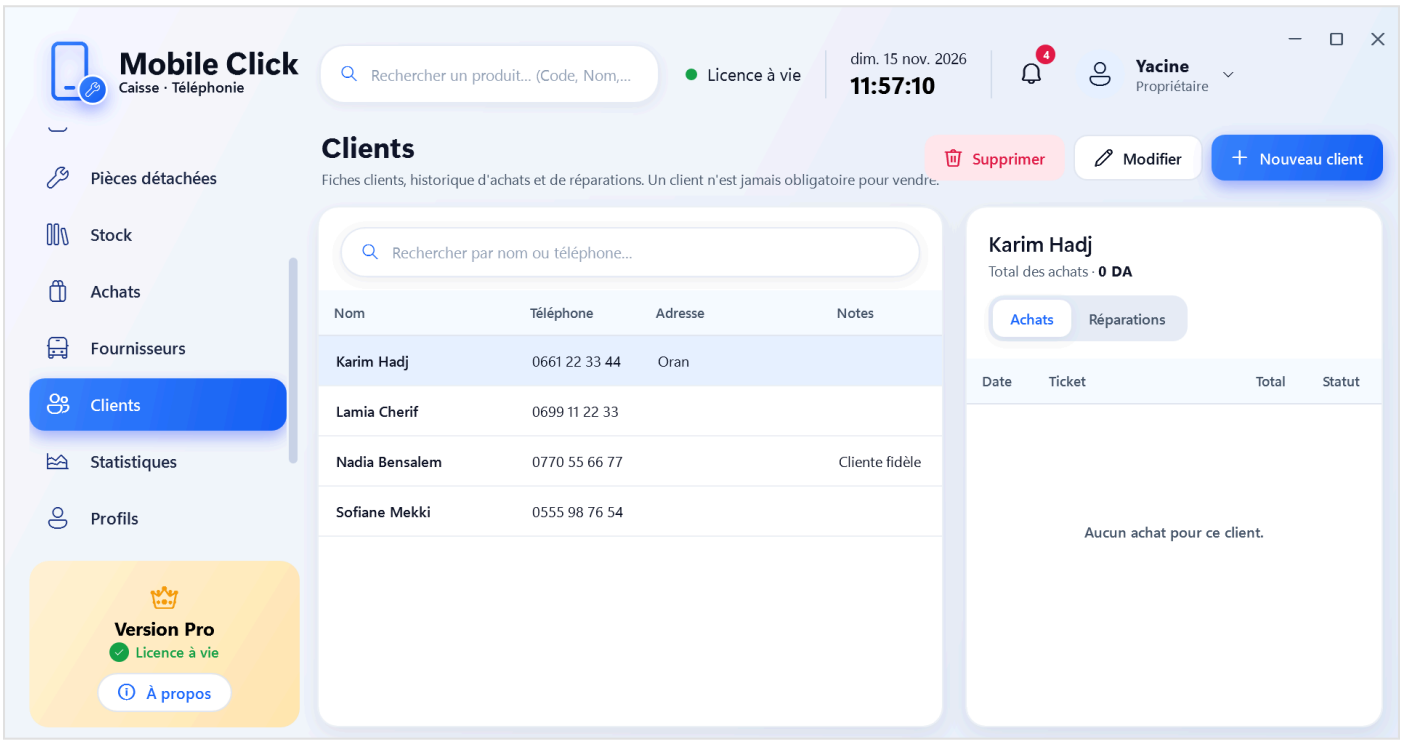
- Nouvel achat : fournisseur, numéro de facture, date, puis scannez ou recherchez les produits reçus et saisissez quantités et prix.
- Téléphones : le bouton « IMEI » de la ligne demande un IMEI par appareil (scannez-les les uns après les autres). Chaque appareil est créé automatiquement.
- À la validation, le stock augmente et le prix d'achat est mis à jour.



12. Fournisseurs et clients

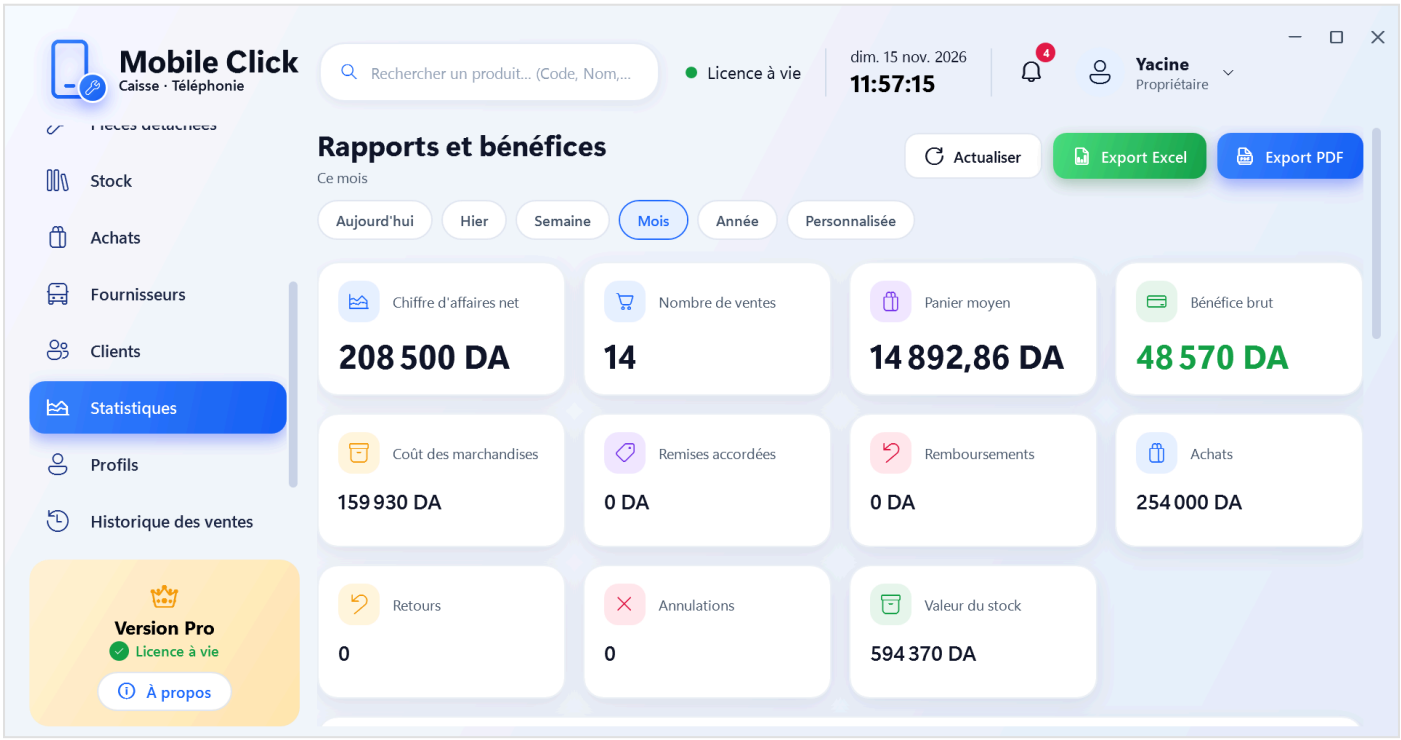
- Fournisseurs : coordonnées et historique des achats.
- Clients : nom, téléphone, adresse, observations. Les onglets Achats et Réparations montrent tout l'historique du client.
- Un client est créé automatiquement lors du dépôt d'une réparation (retrouvé par son téléphone). Il est facultatif pour une vente.





13. Statistiques

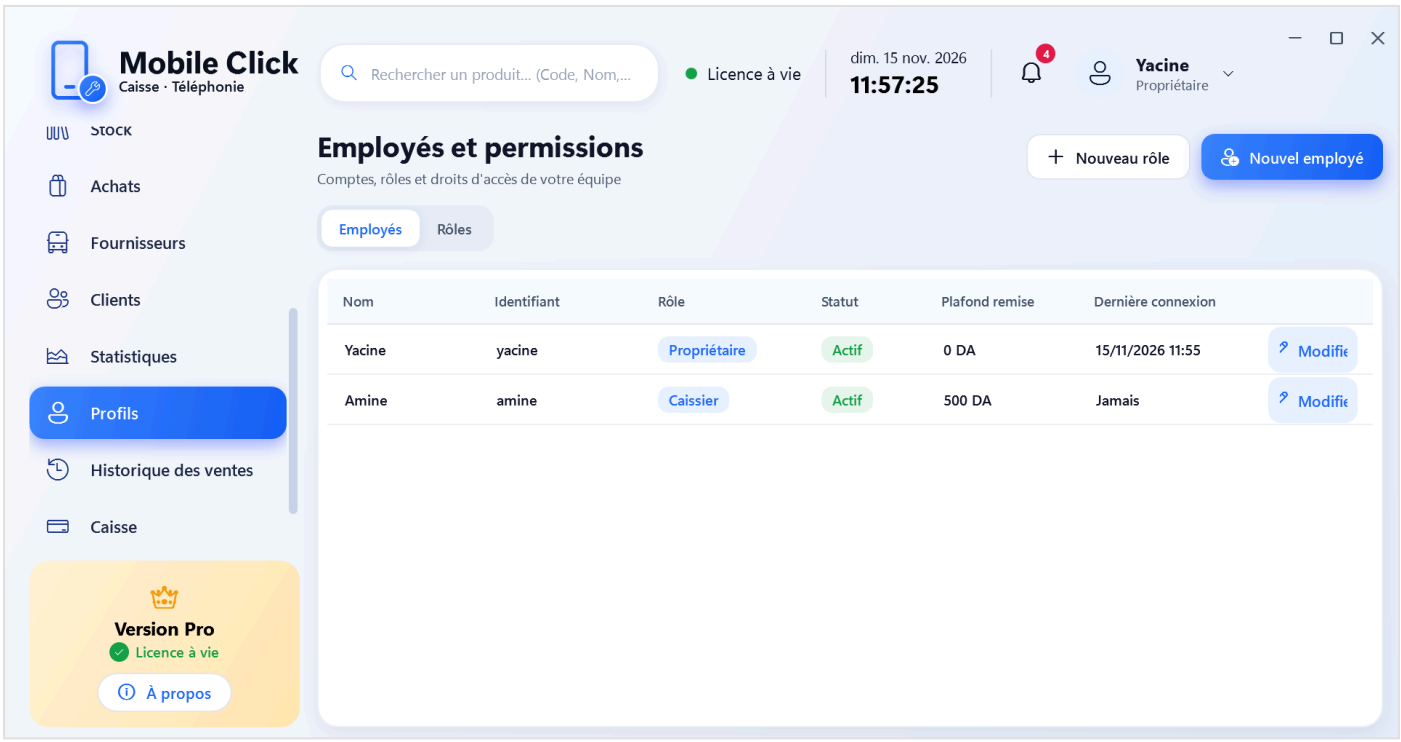
Aujourd'hui, hier, semaine, mois, année ou période libre : chiffre d'affaires, nombre de ventes, bénéfice (selon vos droits), meilleures ventes et résultats par employé. Export Excel et PDF.



14. Profils et droits

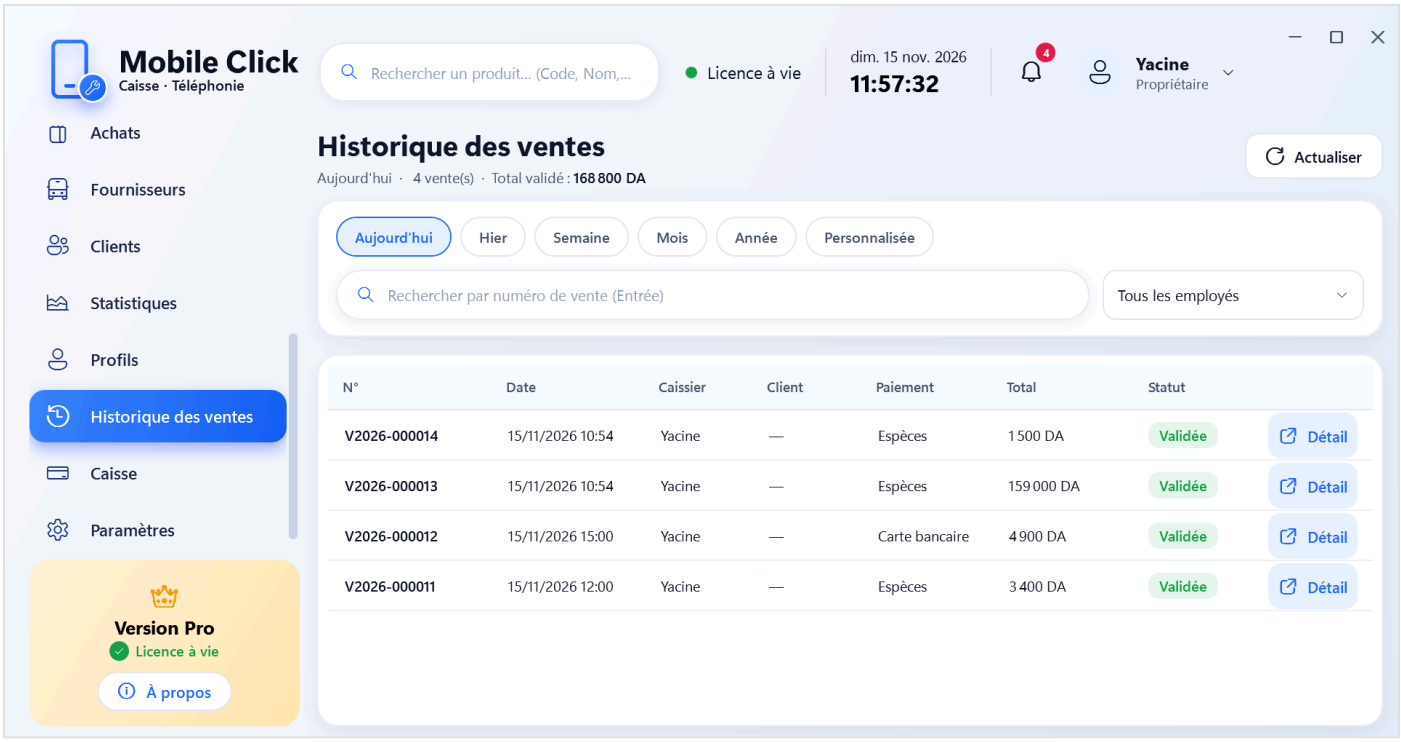
Réservé au propriétaire.

- Créez un compte par employé et choisissez un rôle : Gérant, Caissier, Responsable stock, Employé ou rôle personnalisé.
- Cochez les droits, fixez le plafond de remise et désactivez un compte si nécessaire.
- Le caissier vend, imprime, enregistre les réparations ; il ne peut modifier ni les prix, ni les produits, ni le stock.



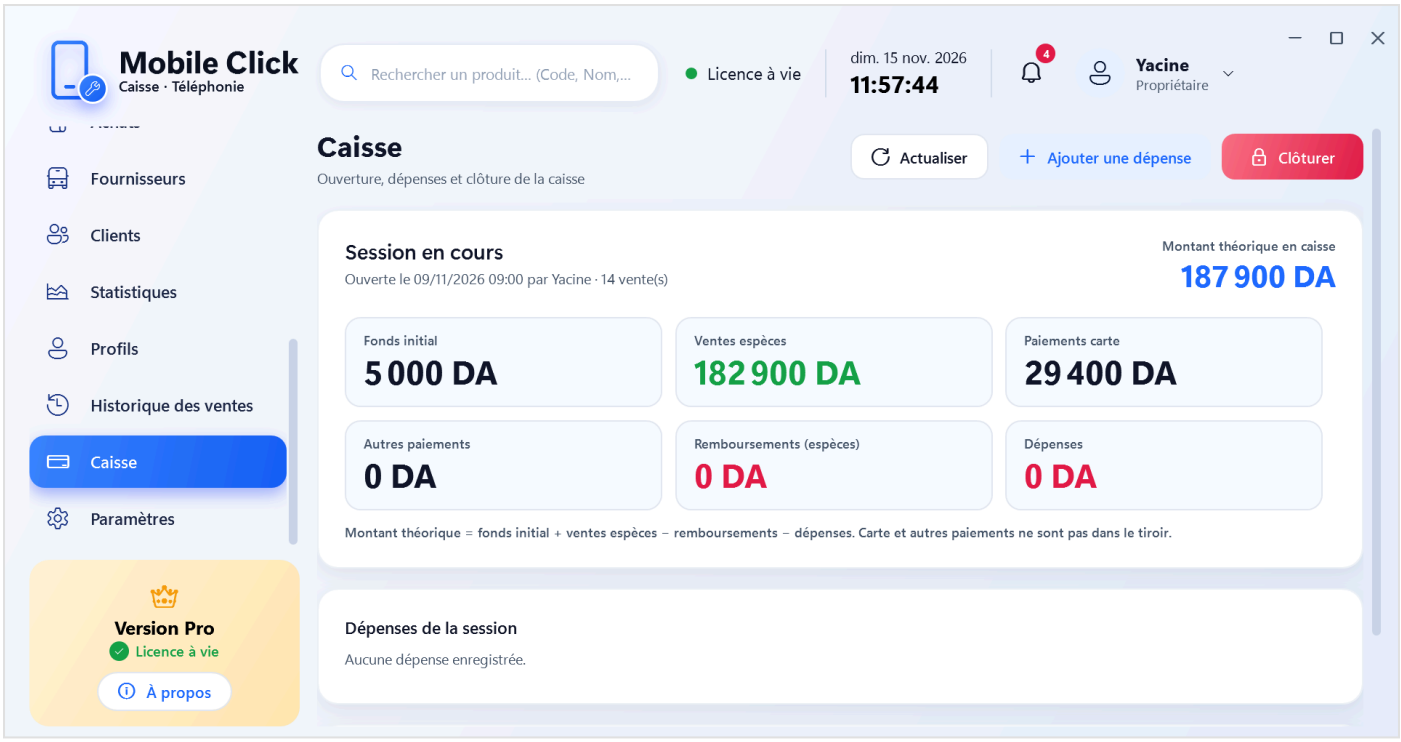
15. Historique des ventes

- Toutes les ventes restent visibles : recherche par numéro et par période.
- Ouvrez une vente pour la réimprimer (marquée DUPLICATA), faire un retour (partiel ou total) ou l'annuler. Un motif est toujours demandé et le stock est rétabli.



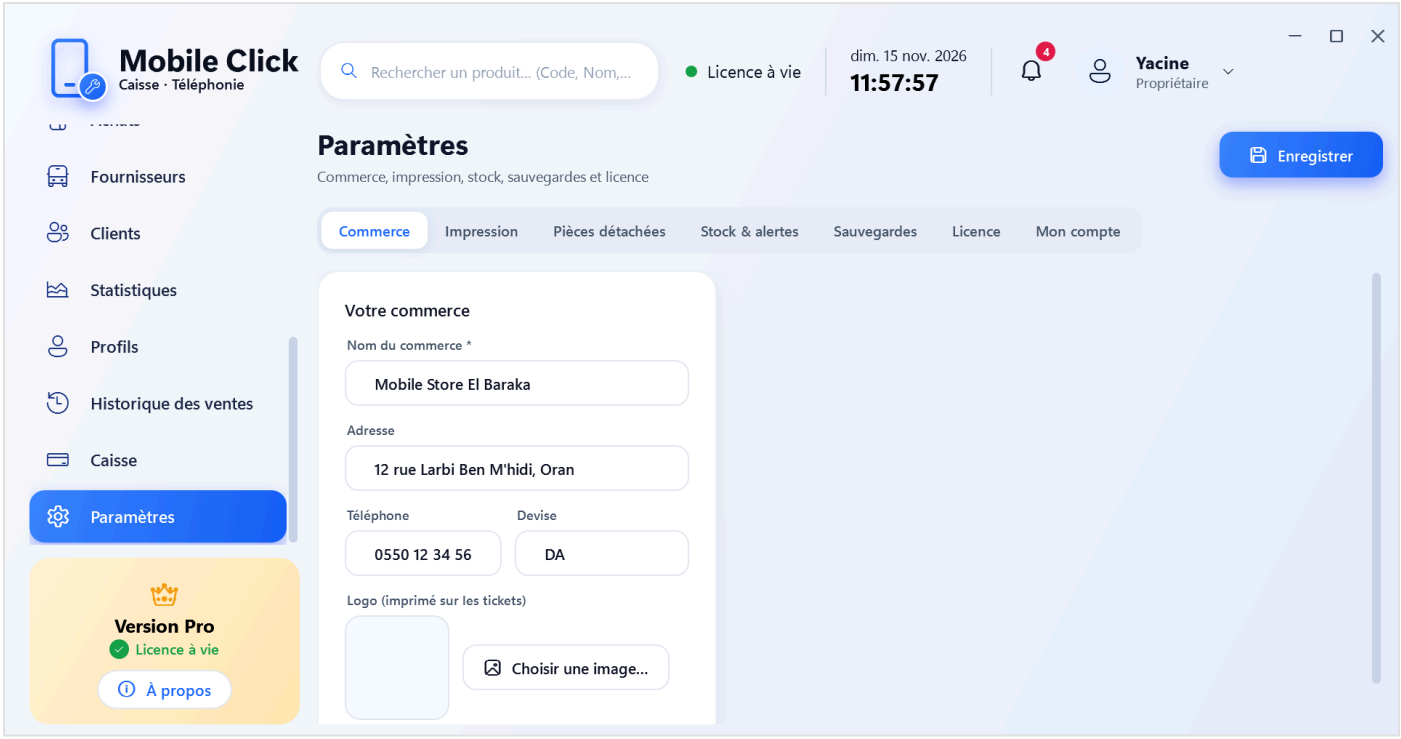
16. Caisse

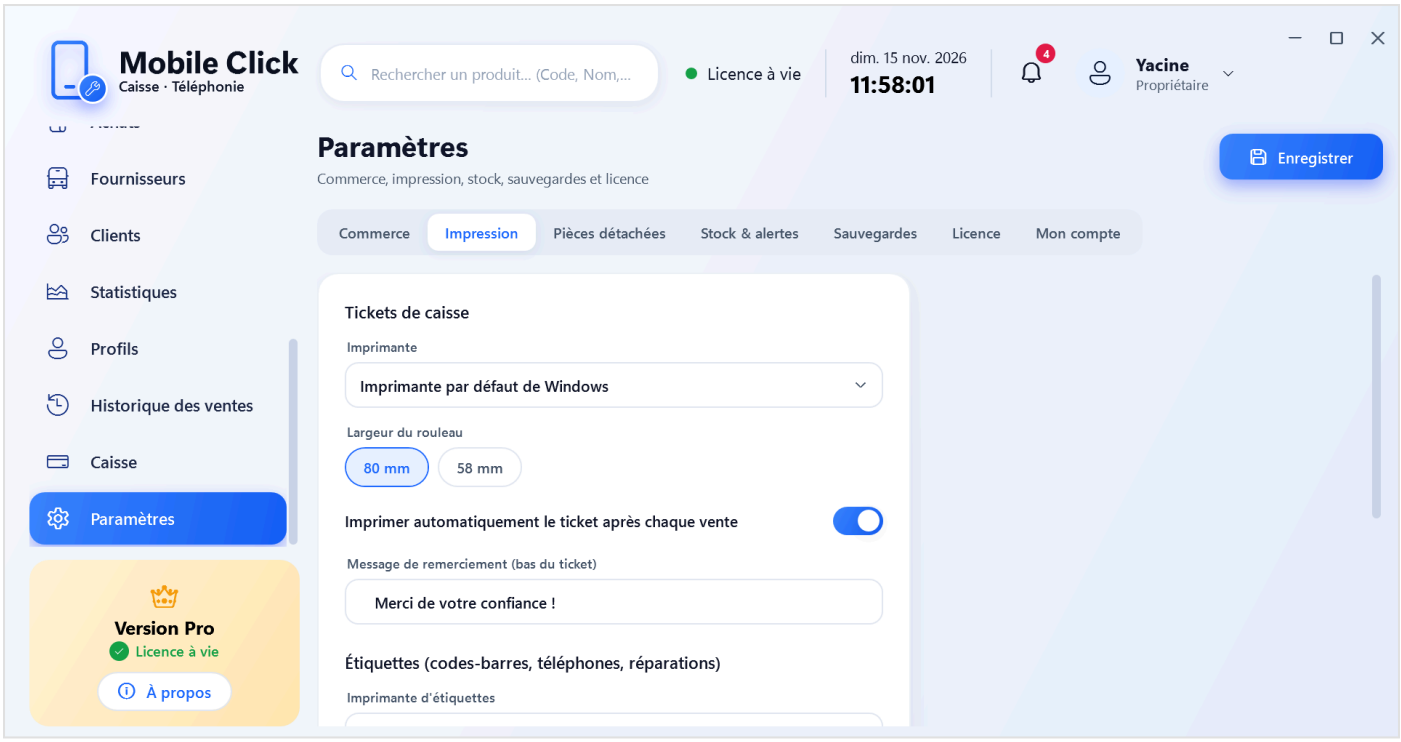
- Ouverture : saisissez le fonds de caisse du matin.
- Dépenses : enregistrez les sorties d'argent avec leur motif.
- Clôture : saisissez le montant compté ; Mobile Click calcule le montant théorique (ventes + paiements de réparations − remboursements − dépenses) et l'écart, puis imprime le rapport.

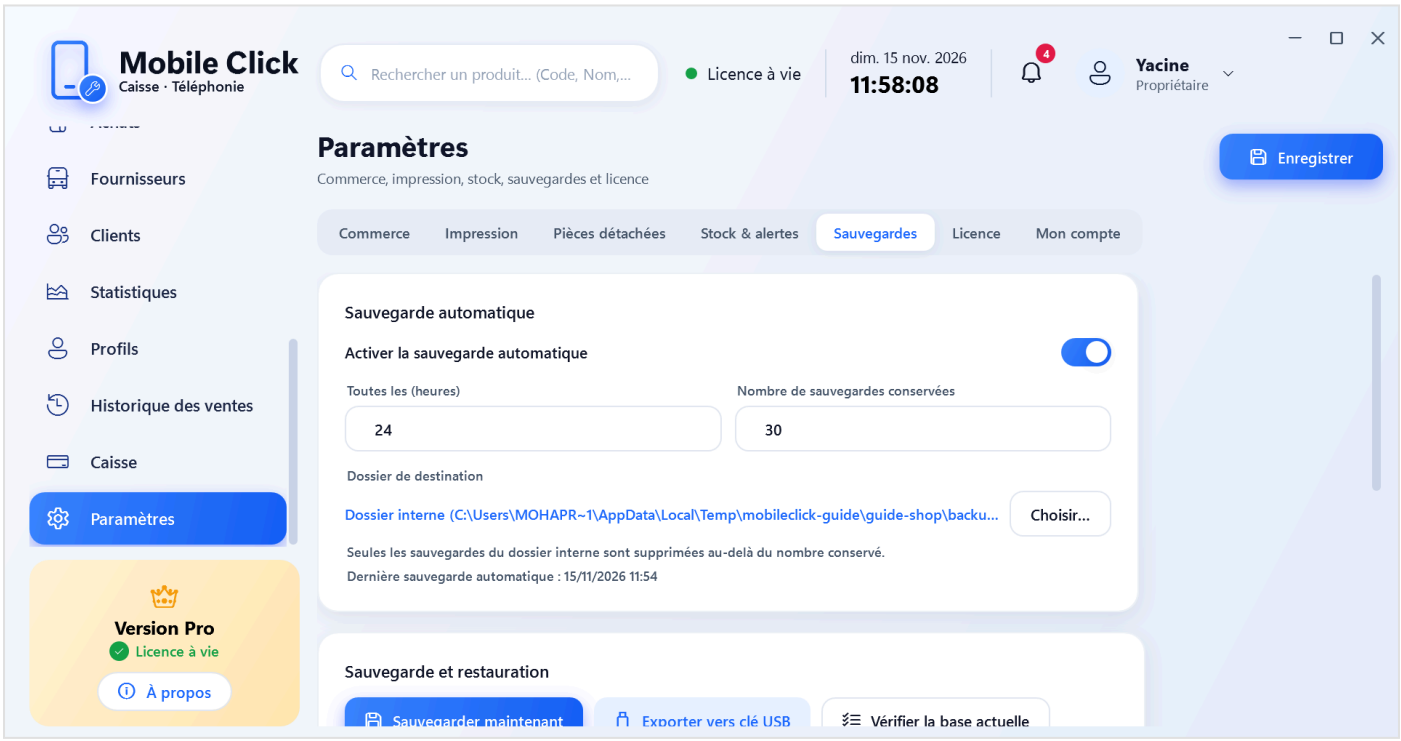


17. Paramètres et sauvegardes

- Commerce : nom, adresse, téléphone, logo, devise (DA par défaut).
- Impression : imprimante des tickets (58 / 80 mm), imprimante d'étiquettes (40 / 50 / 60 mm), imprimante A4 pour les documents.
- Pièces détachées : liste des qualités. Stock et alertes : seuils et alertes.
- Sauvegardes : sauvegarde automatique chaque jour, sauvegarde manuelle, export sur clé USB, restauration (vérifiée avant de remplacer les données).
- Licence : état de la licence et code PC.




Mobile Click
Caisse · Téléphonie
Rechercher un produit... (Code, Nom,...
Licence à vie
dim. 15 nov. 2026
11:58:01
4
Yacine
Propriétaire
Fournisseurs
Clients
Statistiques
Profils
Historique des ventes
Caisse
Paramètres
Version Pro
Licence à vie
À propos
Paramètres
Commerce, impression, stock, sauvegardes et licence
Enregistrer
Commerce
Impression
Pièces détachées
Stock & alertes
Sauvegardes
Licence
Mon compte
Tickets de caisse
Imprimante
Imprimante par défaut de Windows
Largeur du rouleau
80 mm
58 mm
Imprimer automatiquement le ticket après chaque vente
Message de remerciement (bas du ticket)
Merci de votre confiance !
Étiquettes (codes-barres, téléphones, réparations)
Imprimante d'étiquettes


Mobile Click
Caisse · Téléphonie
Rechercher un produit... (Code, Nom,...
Licence à vie
dim. 15 nov. 2026
11:58:08
4
Yacine
Propriétaire
Fournisseurs
Clients
Statistiques
Profils
Historique des ventes
Caisse
Paramètres
Version Pro
Licence à vie
À propos
Paramètres
Commerce, impression, stock, sauvegardes et licence
Enregistrer
Commerce
Impression
Pièces détachées
Stock & alertes
Sauvegardes
Licence
Mon compte
Sauvegarde automatique
Activer la sauvegarde automatique
Toutes les (heures)
24
Nombre de sauvegardes conservées
30
Dossier de destination
Dossier interne (C:\Users\MOHAPR~1\AppData\Local\Temp\mobileclick-guide\guide-shop\backu...
Choisir...
Seules les sauvegardes du dossier interne sont supprimées au-delà du nombre conservé.
Dernière sauvegarde automatique : 15/11/2026 11:54
Sauvegarde et restauration
Sauvegarder maintenant
Exporter vers clé USB
Vérifier la base actuelle

18. Raccourcis clavier et conseils

Raccourcis clavier

- F1 — Nouvelle vente (depuis n'importe quel écran)
- F12 — Encaisser
- F8 — Mettre le ticket en attente
- F9 — Tickets en attente
- + / − — Quantité de la ligne sélectionnée
- Suppr — Retirer la ligne sélectionnée
- Échap — Fermer une fenêtre

Conseils

- Le lecteur de codes-barres USB fonctionne comme un clavier : scannez, l'article s'ajoute.
- Copiez régulièrement une sauvegarde sur une clé USB (Paramètres → Sauvegardes).
- Le bon de dépôt n'affiche jamais de prix : le montant est fixé en fin de réparation.
- Mobile Click fonctionne entièrement sans Internet.