Mobile Click

برنامج الصندوق والتسيير لمحلات الهواتف والمصلّحين

دليل الاستخدام

الإصدار 1.0

الفهرس

1. تفعيل البرنامج
2. الإعداد الأولي
3. تسجيل الدخول
4. الصفحة الرئيسية ولوحة المتابعة
5. بيع جديد (الصندوق)
6. الإصلاحات
7. الهواتف (المتابعة برقم IMEI)
8. الإكسسوارات
9. قطع الغيار
10. المخزون والتنبيهات
11. المشتريات وإعادة التموين
12. الموردون والزبائن
13. الإحصائيات
14. الملفات الشخصية والصلاحيات
15. سجل المبيعات
16. الصندوق
17. الإعدادات والنسخ الاحتياطي
18. اختصارات لوحة المفاتيح ونصائح

1. تفعيل البرنامج

عند التشغيل الأول يطلب Mobile Click ترخيصًا. الترخيص دائم ومرتبط بحاسوبك، ولا يحتاج إلى اتصال بالإنترنت.

- أدخل اسم محلّك ورقم هاتفك (اختياري).
- اضغط « Enregistrer la demande d'activation (.mcreq) » وانسخ الملف على مفتاح USB.
- سلّم مفتاح USB إلى مورّد Mobile Click، فيعيد لك ملف الترخيص (.mclicklic).
- اضغط « Importer le fichier de licence » واختر الملف من المفتاح، فيتم تفعيل البرنامج.

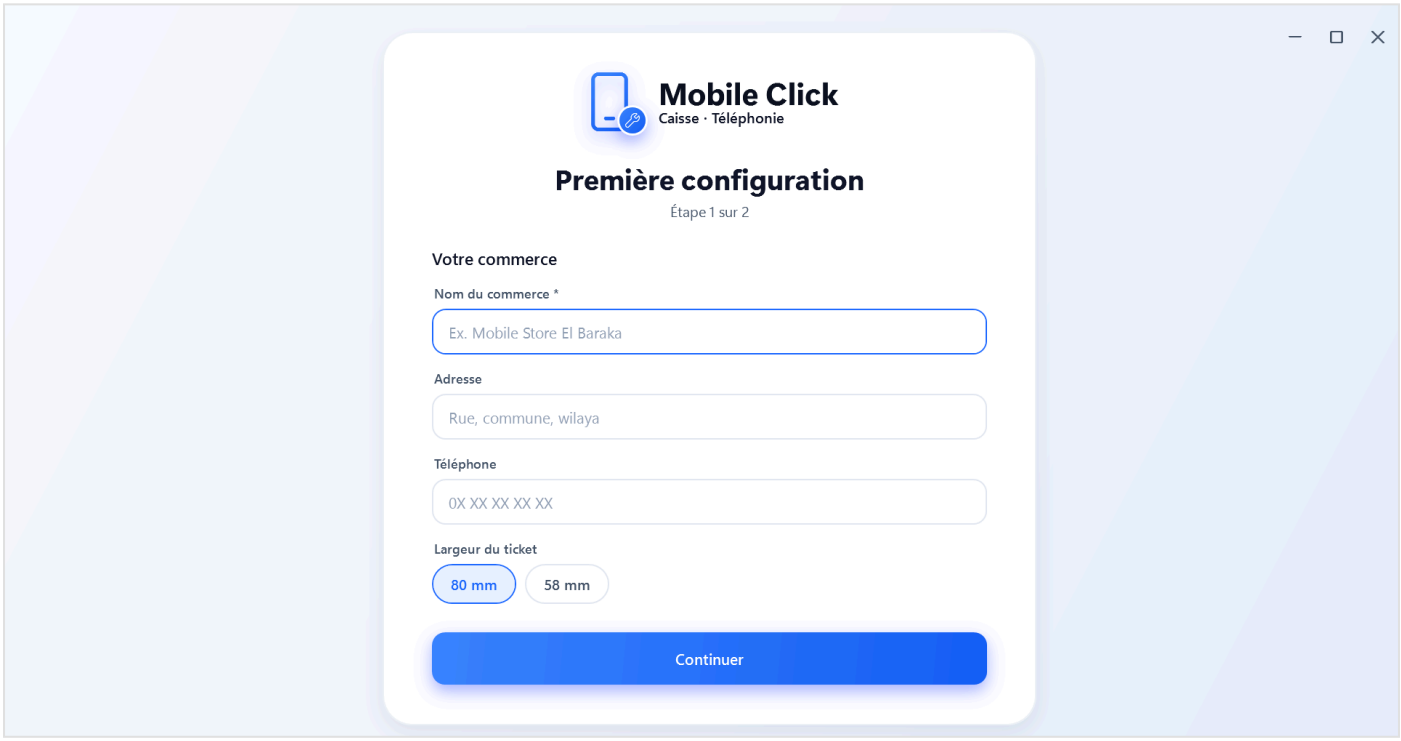


2. الإعداد الأولي

بعد التفعيل يرشدك المساعد عبر خطوتين.

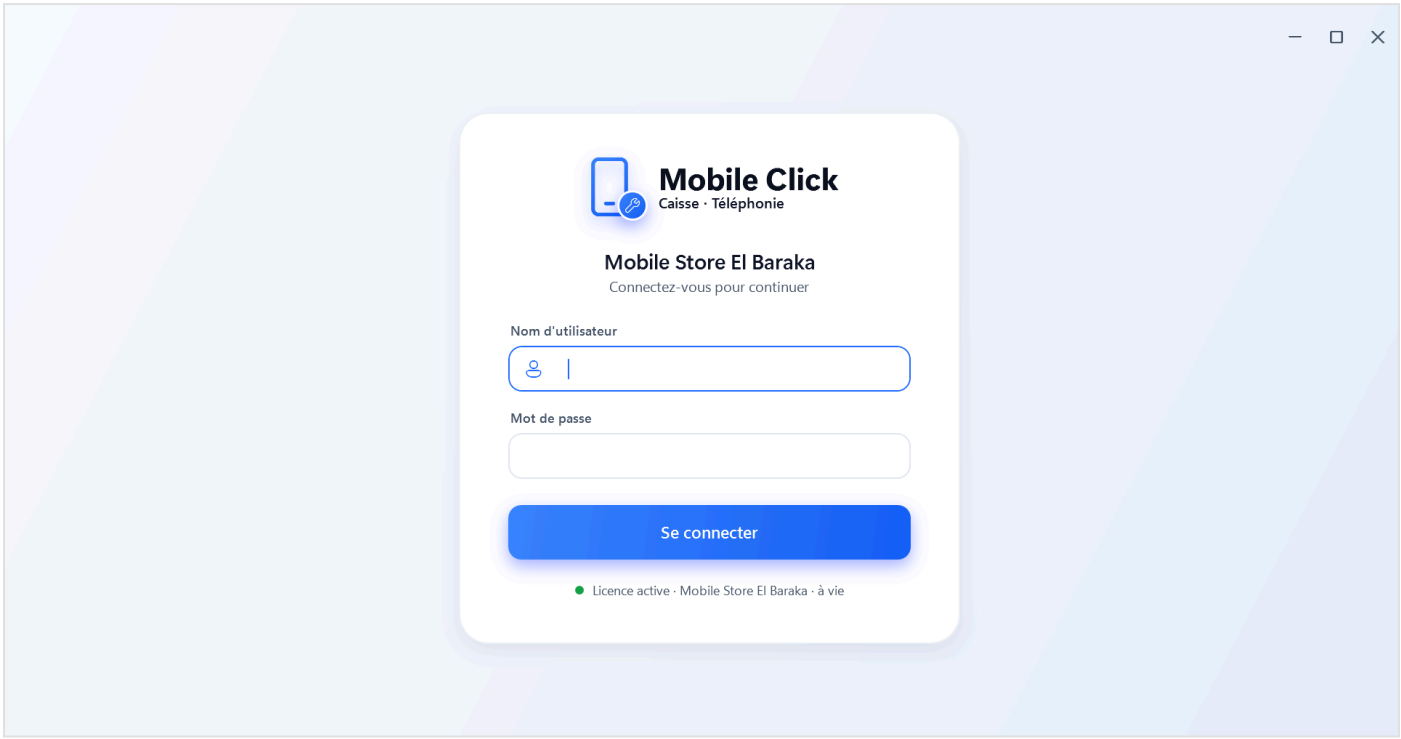
- الخطوة 1: اسم المحل والعنوان والهاتف وعرض التذكرة (80 مم أو 58 مم).
- الخطوة 2: حساب المالك (الاسم المعروض، اسم المستخدم، كلمة المرور). لهذا الحساب جميع الصلاحيات.

تظهر هذه المعلومات على التذاكر ويمكن تعديلها لاحقًا من الإعدادات (Paramètres).



3. تسجيل الدخول

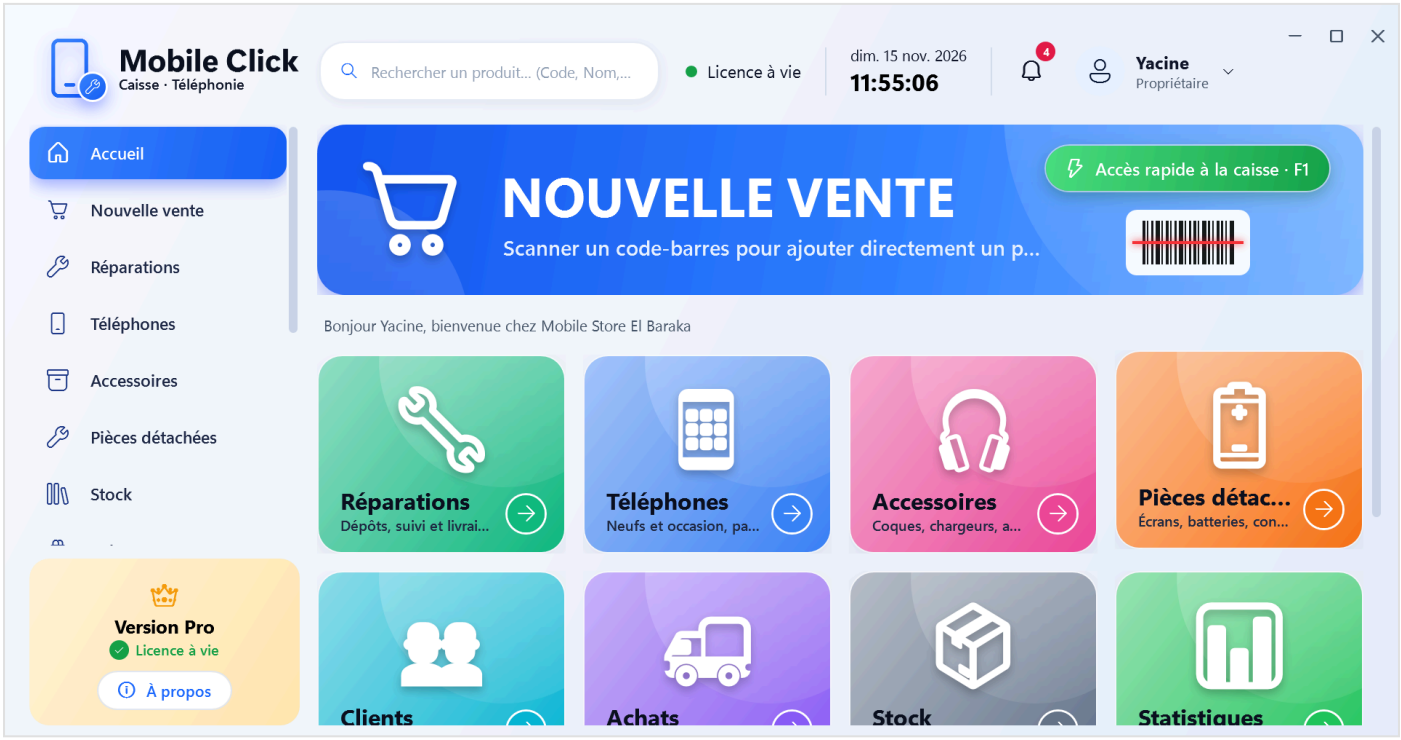
يدخل كل موظف باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به. بعد 5 محاولات خاطئة يُقفل الحساب لمدة دقيقة.
تتغيّر القائمة والأزرار المعروضة حسب صلاحيات المستخدم (المالك، أمين الصندوق...).



4. الصفحة الرئيسية ولوحة المتابعة

تتيح الصفحة الرئيسية الوصول إلى كل أجزاء البرنامج.

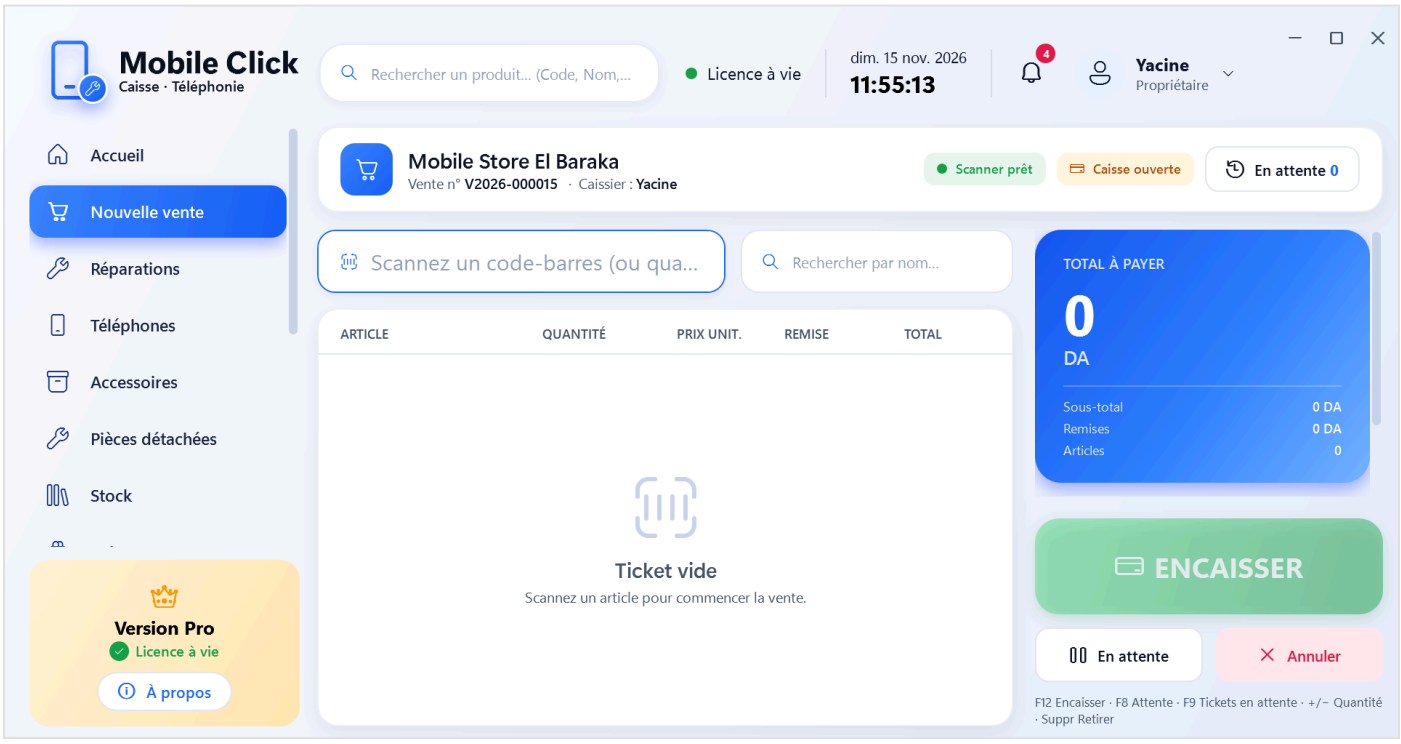
- الزر الكبير NOUVELLE VENTE (أو مفتاح F1) يفتح صندوق البيع.
- البطاقات تفتح الأقسام: الإصلاحات، الهواتف، الإكسسوارات، قطع الغيار، الزبائن، المشتريات، المخزون، الإحصائيات.
- في الأسفل: مبيعات اليوم والربح، تنبيهات المخزون (نفاد ومخزون منخفض)، آخر المبيعات والإصلاحات الجارية أو الجاهزة للتسليم.
- في الأعلى: البحث السريع، حالة الترخيص، التاريخ والساعة، جرس التنبيهات (الرقم الأحمر = عدد التنبيهات) وقائمة المستخدم.

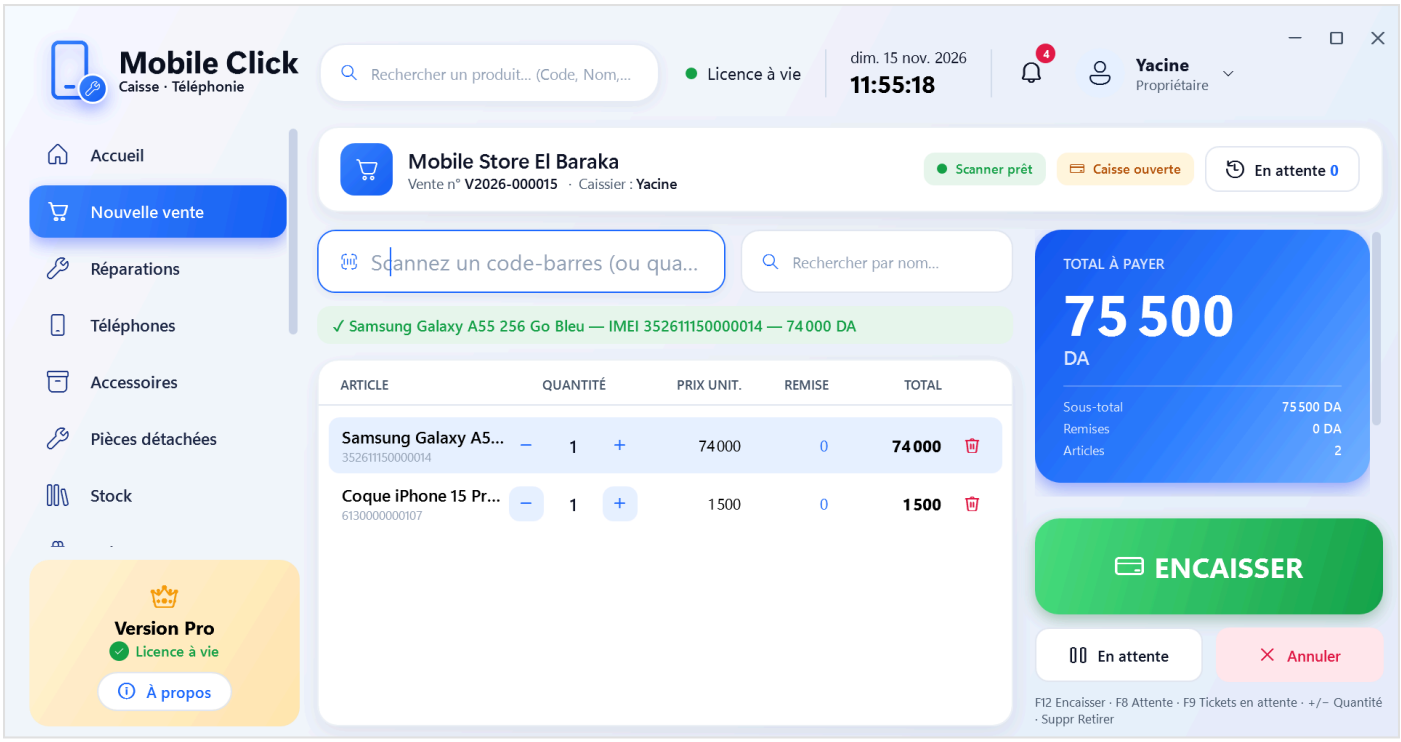


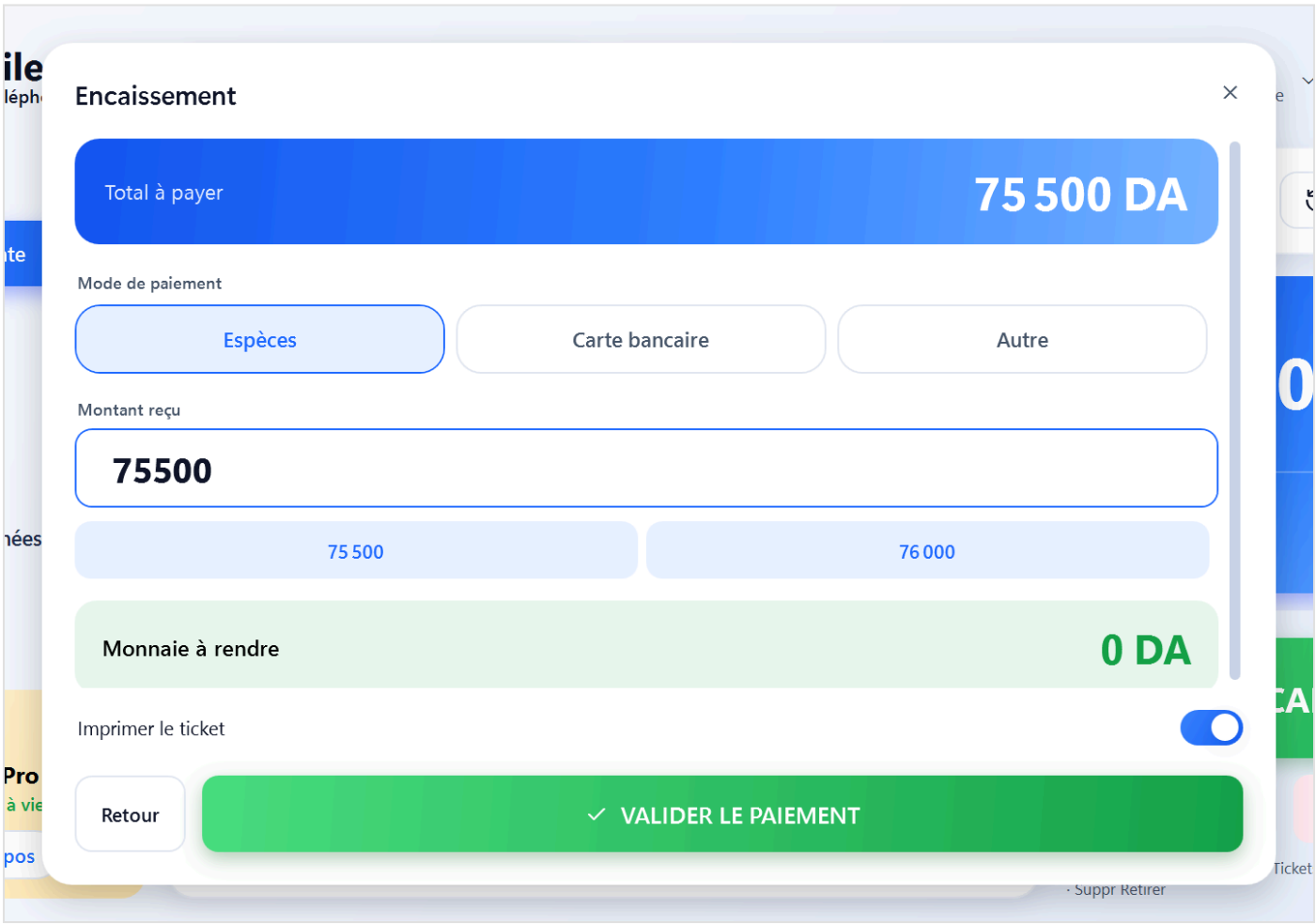
5. بيع جديد (الصندوق)

يجب فتح الصندوق (رصيد البداية) قبل أول عملية بيع. المؤشر يكون دائمًا في خانة القراءة، يكفي مسح الرمز.

- امسح المنتجات واحدًا تلو الآخر. إذا مُسح المنتج مرتين تزداد كميته.
- الهاتف: امسح رقم IMEI أو ملصقه (رمز TEL...)، فيُباع الجهاز نفسه بسعره الخاص.
- بدون رمز شريطي: استعمل خانة « Rechercher par nom ». لكمية متعددة اكتب 3* ثم امسح.
- عدّل الكمية بـ − / +، سلة المهملات تحذف السطر، وخانة Remise تمنح تخفيضًا (حسب صلاحياتك).
- ENCAISSER (F12): اختر نقدًا أو بطاقة أو غير ذلك، وأدخل المبلغ المستلم فيظهر الباقي. عند التأكيد يُحدَّث المخزون وتُطبع التذكرة.
- En attente (F8) يحتفظ بالتذكرة جانبًا، وF9 يسترجعها. Annuler يفرغ التذكرة بعد التأكيد.



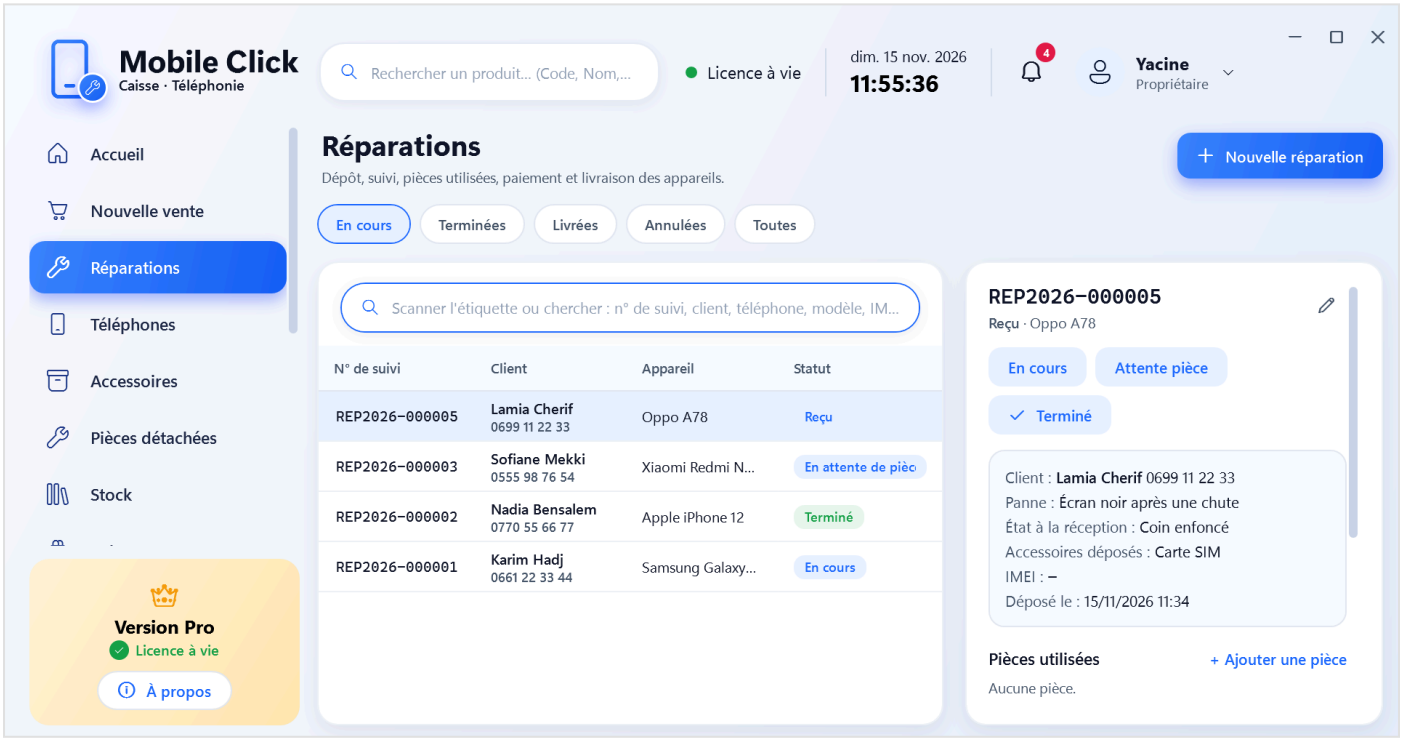

Mobile Click
Caisse · Téléphonie
Rechercher un produit... (Code, Nom,...
Licence à vie
dim. 15 nov. 2026
11:55:18
Yacine
Propriétaire
Accueil
Nouvelle vente
Réparations
Téléphones
Accessoires
Pièces détachées
Stock
Version Pro
Licence à vie
À propos
Mobile Store El Baraka
Vente n° V2026-000015 · Caissier : Yacine
Scanner prêt
Caisse ouverte
En attente 0
Scannez un code-barres (ou qua...
Rechercher par nom...
✓ Samsung Galaxy A55 256 Go Bleu — IMEI 352611150000014 — 74 000 DA
ARTICLE
QUANTITÉ
PRIX UNIT.
REMISE
TOTAL
Samsung Galaxy A5...
352611150000014
1
74000
0
74 000
Coque iPhone 15 Pr...
6130000000107
1
1500
0
1 500
TOTAL À PAYER
75 500
DA
Sous-total
75 500 DA
Remises
0 DA
Articles
2
ENCAISSER
En attente
Annuler
F12 Encaisser · F8 Attente · F9 Tickets en attente · +/− Quantité · Suppr Retirer

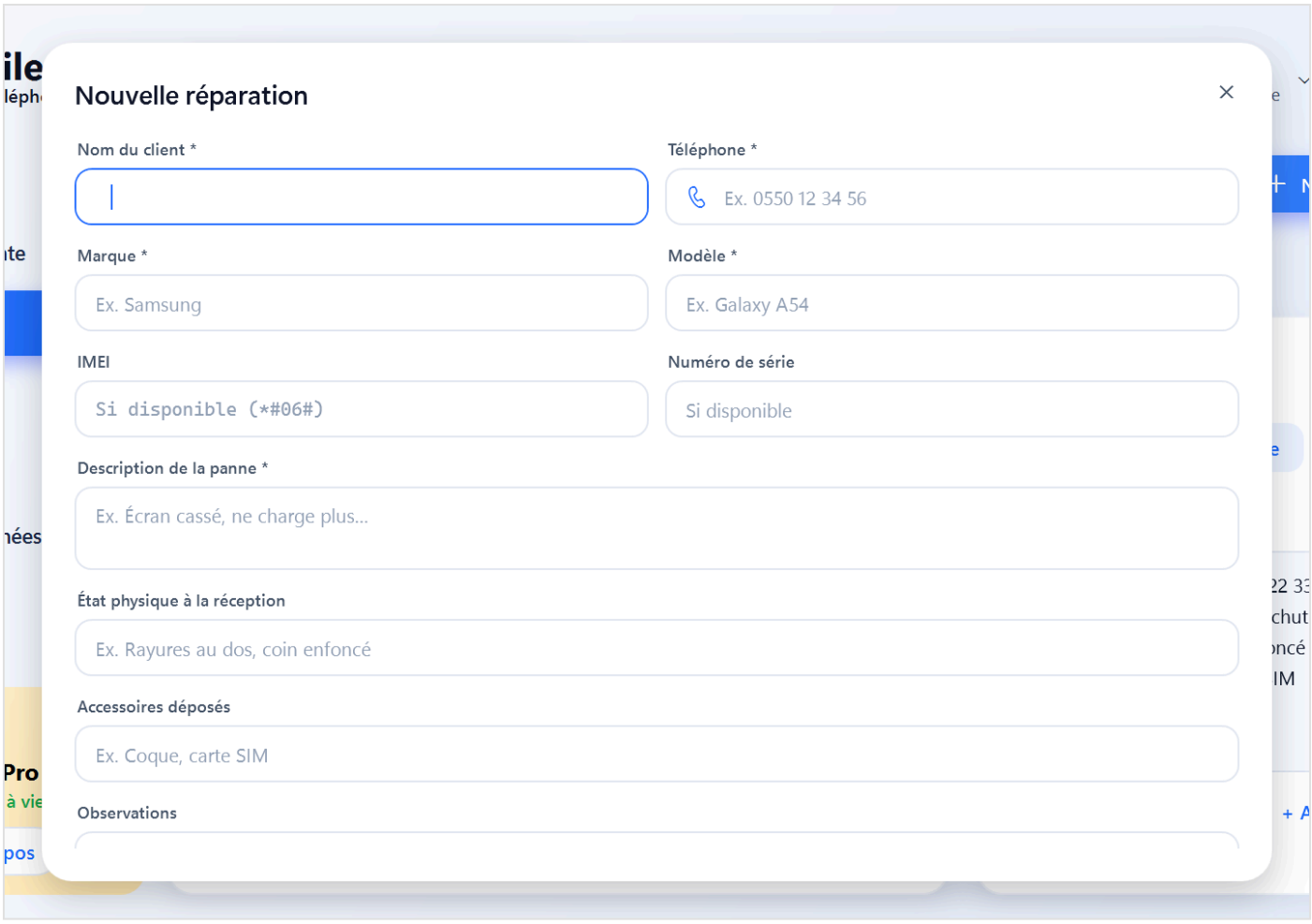

Encaissement
Total à payer
75 500 DA
Mode de paiement
Espèces
Carte bancaire
Autre
Montant reçu
75500
75 500
76 000
Monnaie à rendre
0 DA
Imprimer le ticket
Retour
VALIDER LE PAIEMENT

6. الإصلاحات

يتابع قسم الإصلاحات كل جهاز من الإيداع إلى التسليم.

- إصلاح جديد (Nouvelle réparation): الزبون، الهاتف، العلامة، الطراز، رقم IMEI إن وُجد، العطل، حالة الجهاز عند الاستلام، الملحقات المودعة. لا يُطلب أي سعر عند الإيداع.
- يُمنح رقم متابعة (REP…). اطبع وصل الإيداع (بدون سعر) للزبون والملصق الذي يُلصق على الجهاز.
- غيّر الحالة: قيد الإصلاح (En cours)، في انتظار قطعة (Attente pièce)، منتهٍ (Terminé).
- أضف القطع المستعملة (تُخصم من المخزون) وأجرة اليد العاملة، فيُحسب المجموع تلقائيًا.
- عند انتهاء الإصلاح: Encaisser (الدفع كاملًا أو تسبيقًا)، ثم Livrer l'appareil عند تسديد كامل المبلغ. تُطبع تذكرة الإصلاح ويُؤرشف الملف.
- امسح ملصق الجهاز في خانة البحث للعثور على الملف فورًا.

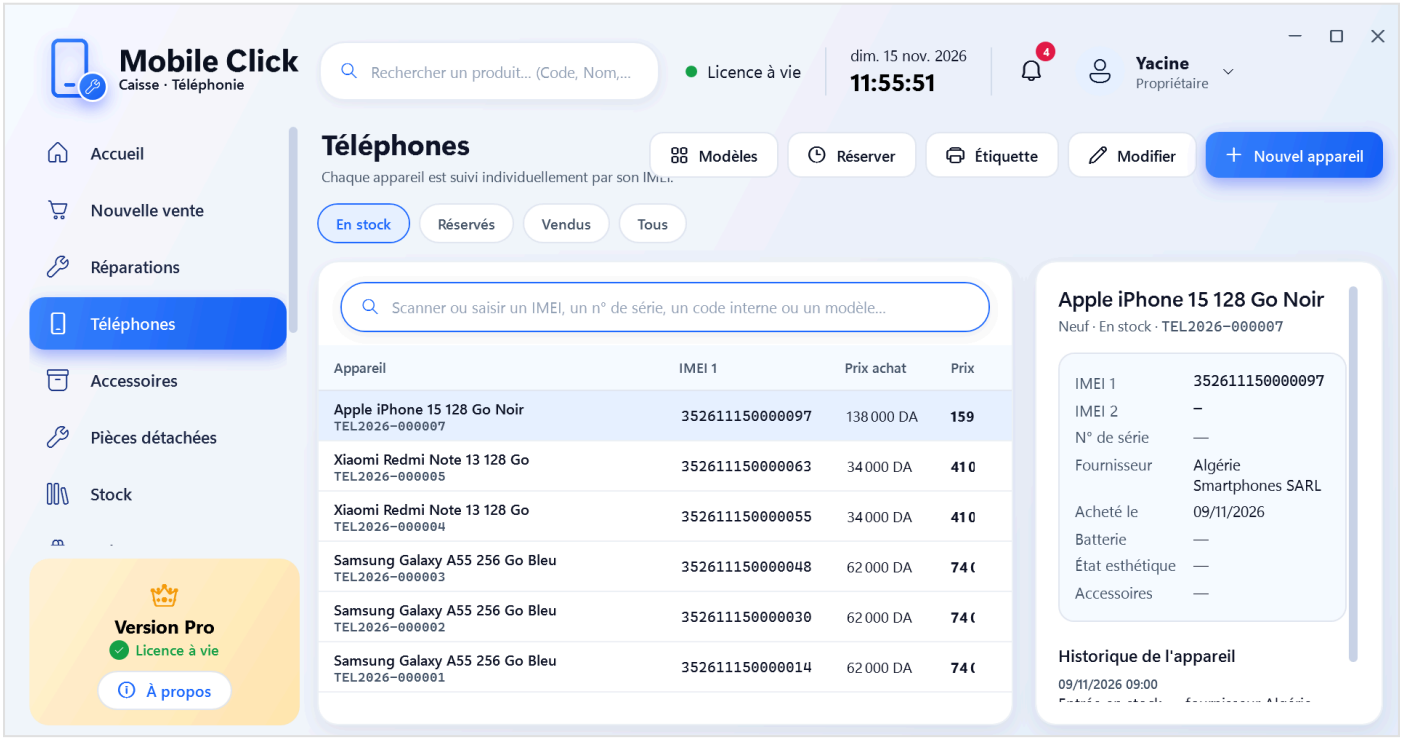


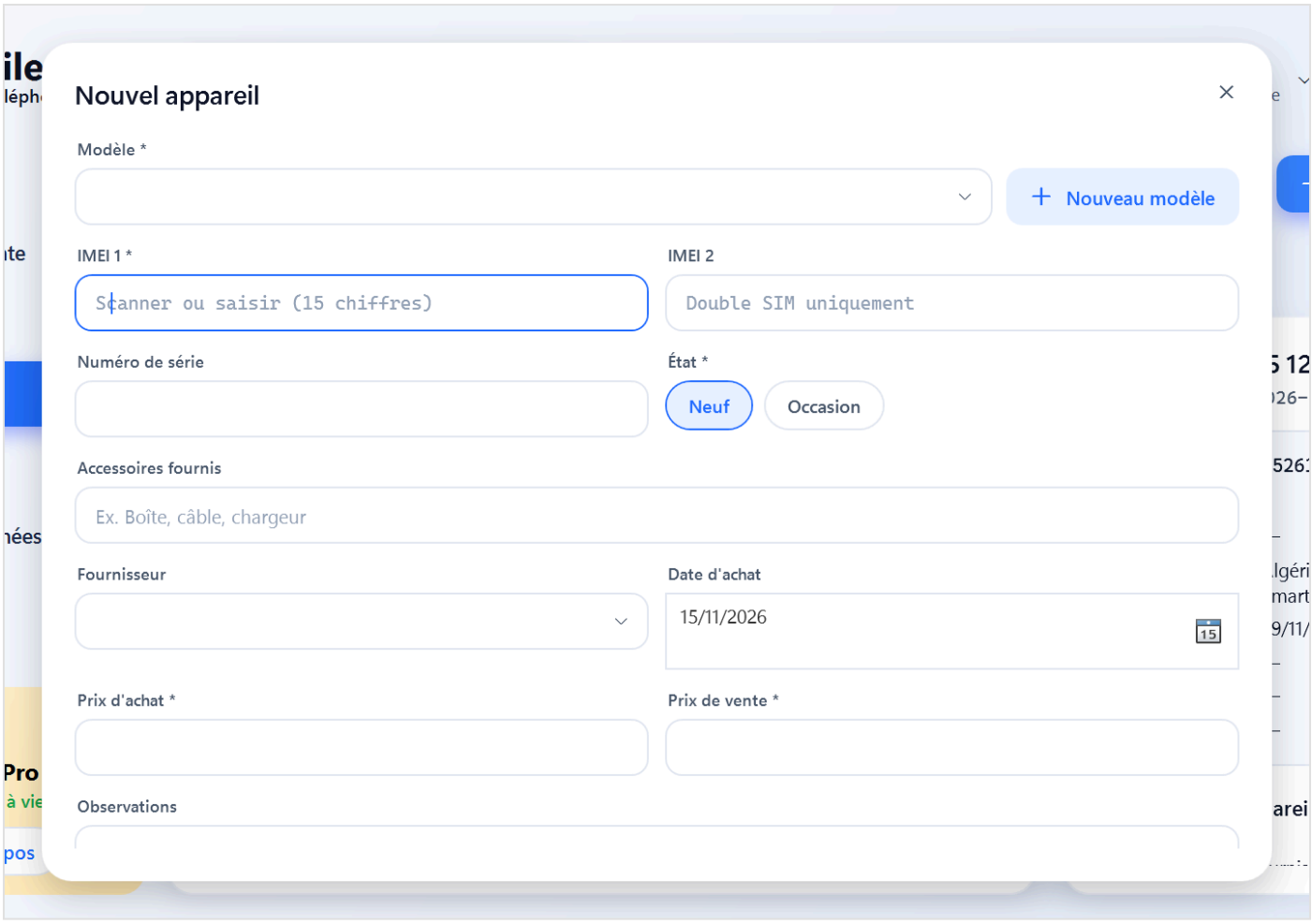

Nouvelle réparation
Nom du client *
Téléphone *
Ex. 0550 12 34 56
Marque *
Ex. Samsung
Modèle *
Ex. Galaxy A54
IMEI
Si disponible (*#06#)
Numéro de série
Si disponible
Description de la panne *
Ex. Écran cassé, ne charge plus...
État physique à la réception
Ex. Rayures au dos, coin enfoncé
Accessoires déposés
Ex. Coque, carte SIM
Observations

7. الهواتف (المتابعة برقم IMEI)

لكل هاتف بطاقة خاصة به، فلا يمكن الخلط بين هاتفين متماثلين أبدًا.

- المرشحات: في المخزون، محجوزة، مباعة، الكل. البحث برقم IMEI أو الرقم التسلسلي أو الرمز الداخلي أو الطراز.
- جهاز جديد (Nouvel appareil): الطراز، IMEI 1 و2، الرقم التسلسلي، جديد أو مستعمل (الحالة الخارجية، الحالة الوظيفية، البطارية)، الملحقات، المورّد، سعر الشراء وسعر البيع.
- لا يمكن تسجيل نفس رقم IMEI مرتين.
- الطرازات (Modèles): العلامة، الطراز، السعة، اللون والسعر الافتراضي.
- الحجز (Réserver) يضع الجهاز جانبًا لزبون، فلا يمكن بيعه.
- الملصق (Étiquette): معاينة ثم طباعة ملصق الجهاز مع الرمز الشريطي.
- تعرض البطاقة سجل الجهاز: الدخول إلى المخزون، البيع، الإلغاء، الإرجاع.



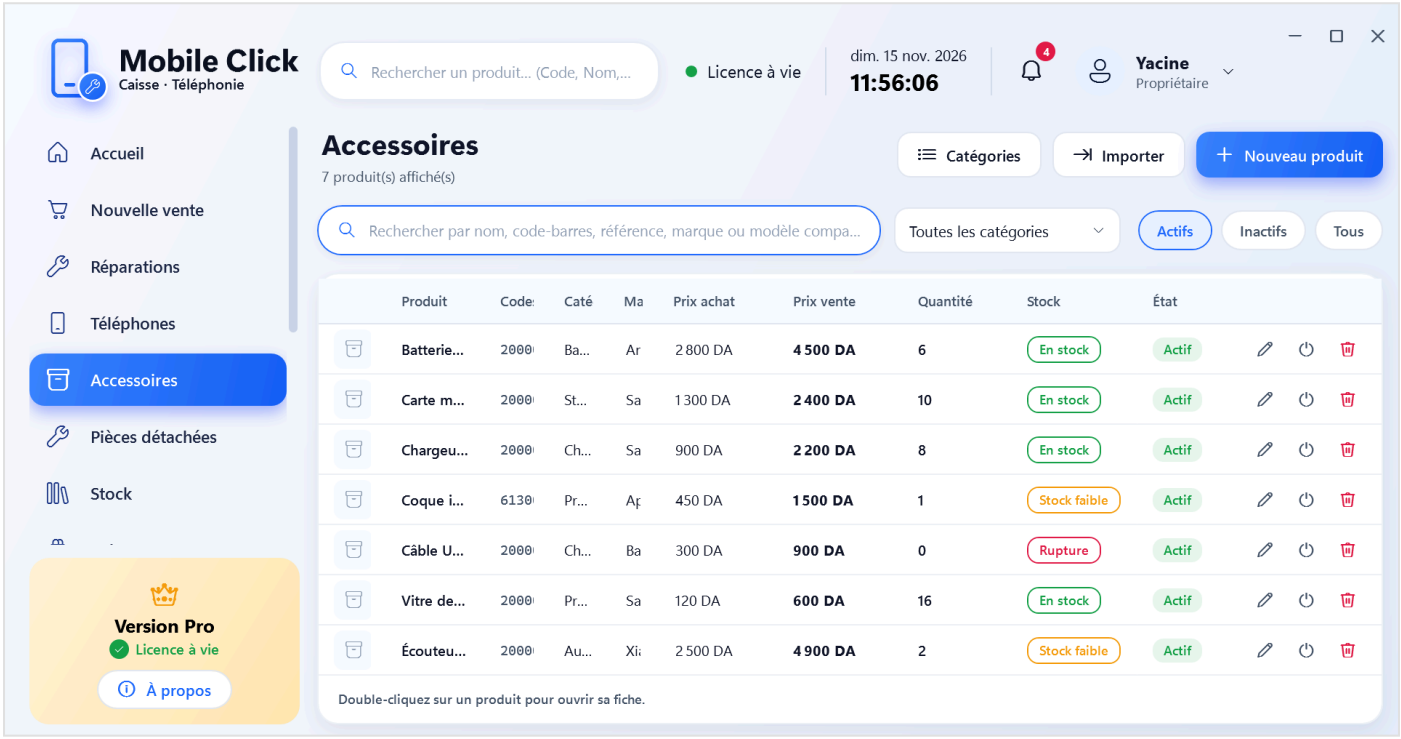

Nouvel appareil
Modèle *
Nouveau modèle
IMEI 1 *
Scanner ou saisir (15 chiffres)
IMEI 2
Double SIM uniquement
Numéro de série
État *
Neuf
Occasion
Accessoires fournis
Ex. Boîte, câble, chargeur
Fournisseur
Date d'achat
15/11/2026
Prix d'achat *
Prix de vente *
Observations

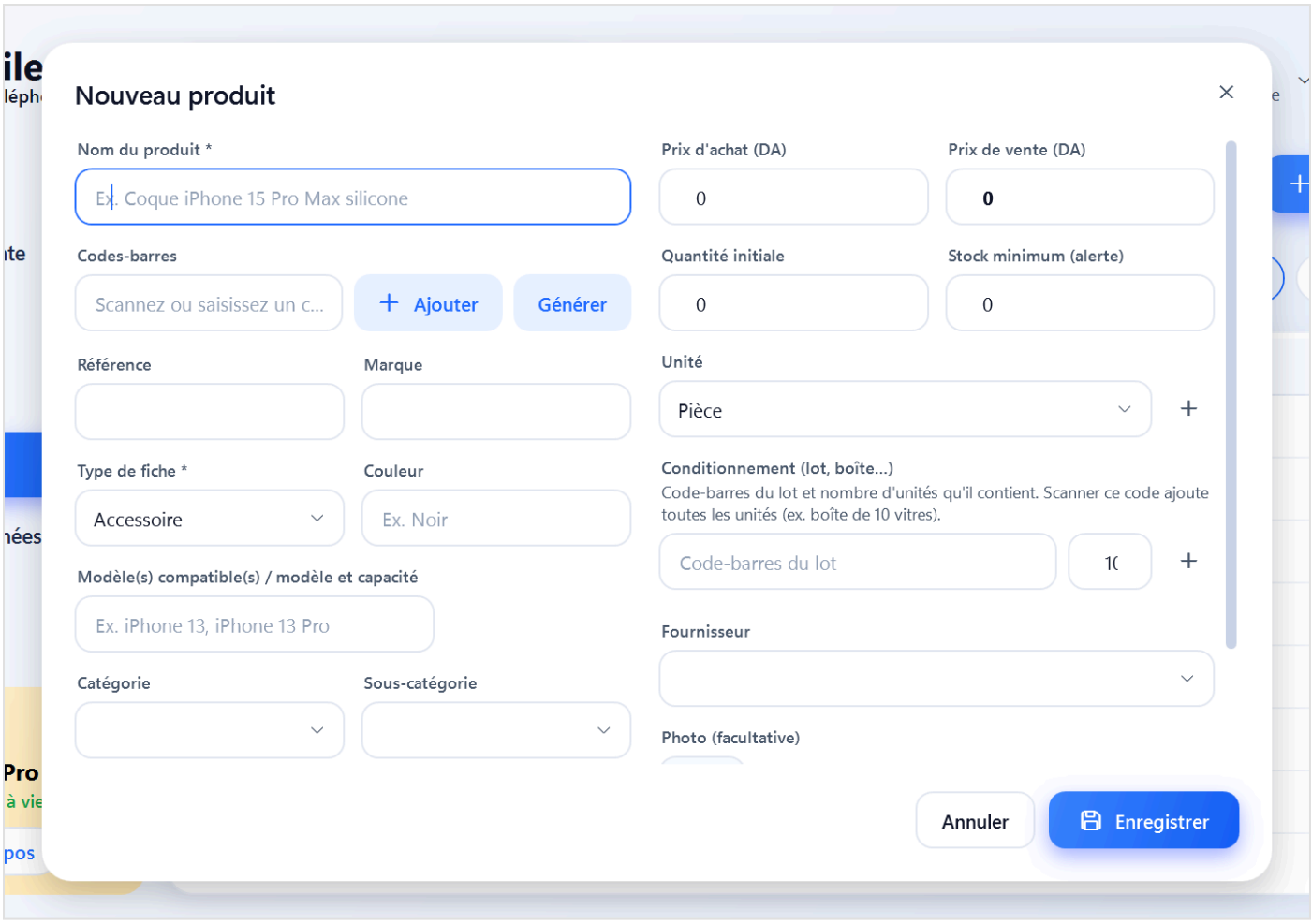

Chaque appareil est suivi individuellement par son IMEI.
Aperçu — Étiquette TEL2026-000007
Apple iPhone 15 128 Go Noir
IMEI 352611150000097
Neuf · 159 000 DA
TEL2026-000007
Annuler
Imprimer
TEL2026-000003
352611150000048
62 000 DA
État esthétique

8. الإكسسوارات

الأغلفة، واقيات الشاشة، الشواحن، الكوابل، السماعات، البطاريات الخارجية، بطاقات الذاكرة...

- منتج جديد (Nouveau produit): الاسم، النوع، الفئة، العلامة، اللون، الطرازات المتوافقة، سعر الشراء وسعر البيع، المخزون الأولي، حد التنبيه، المورّد.
- الرموز الشريطية: يمكن أن يكون للمنتج عدة رموز (رموز الموردين، رمز داخلي). مهما كان الرمز الممسوح فهو نفس المنتج ونفس المخزون.
- زر Générer ينشئ رمزًا شريطيًا داخليًا إذا لم يكن للمنتج رمز.
- زر الطابعة في السطر يطبع ملصقات الرمز الشريطي (العدد حسب الاختيار مع معاينة قبل الطباعة).
- الأسعار لا يعدّلها إلا المالك.

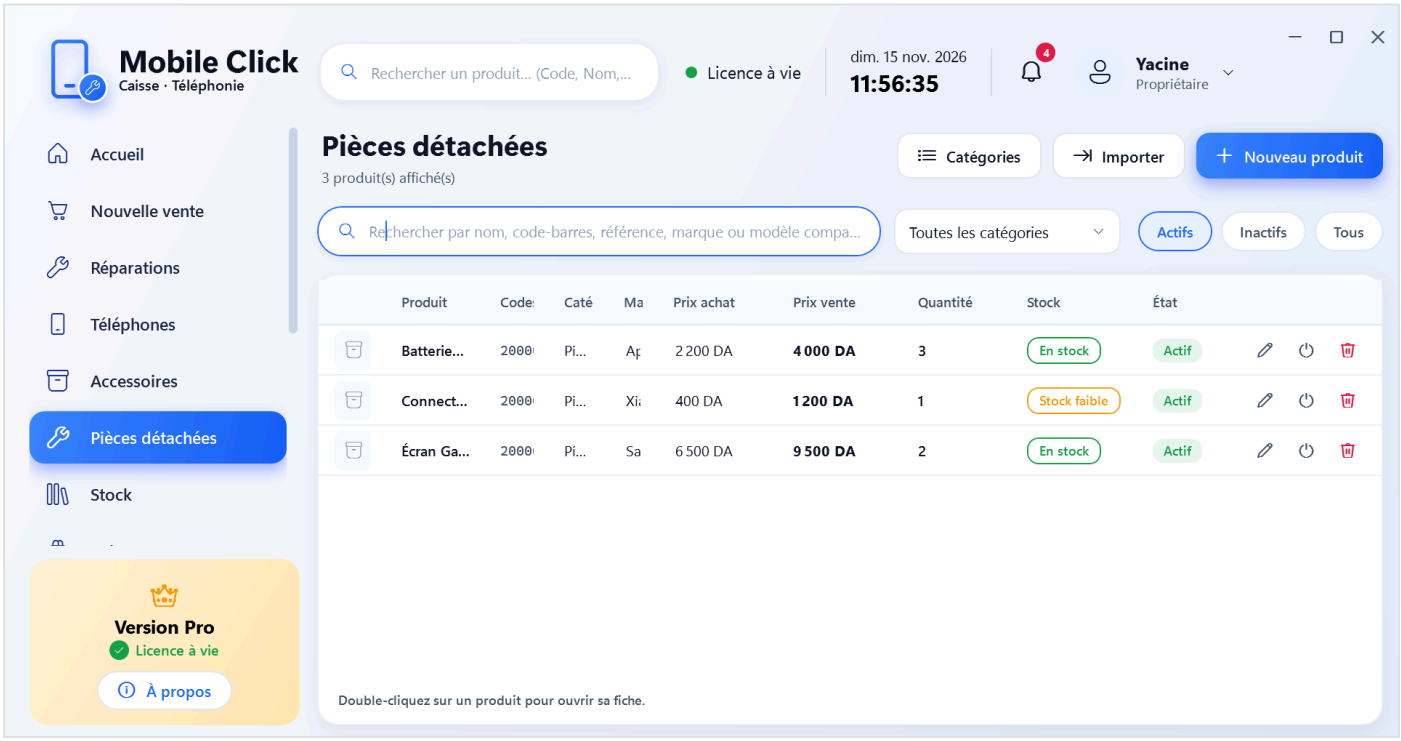



Nouveau produit
Nom du produit *
Ex. Coque iPhone 15 Pro Max silicone
Codes-barres
Scannez ou saisissez un c...
Ajouter
Générer
Référence
Marque
Type de fiche *
Accessoire
Couleur
Ex. Noir
Modèle(s) compatible(s) / modèle et capacité
Ex. iPhone 13, iPhone 13 Pro
Catégorie
Sous-catégorie
Prix d'achat (DA)
0
Prix de vente (DA)
0
Quantité initiale
0
Stock minimum (alerte)
0
Unité
Pièce
Conditionnement (lot, boîte...)
Code-barres du lot et nombre d'unités qu'il contient. Scanner ce code ajoute toutes les unités (ex. boîte de 10 vitres).
Code-barres du lot
10
Fournisseur
Photo (facultative)
Annuler
Enregistrer

9. قطع الغيار

الشاشات، البطاريات، موصلات الشحن، الكاميرات، مكبرات الصوت، الأشرطة المرنة...

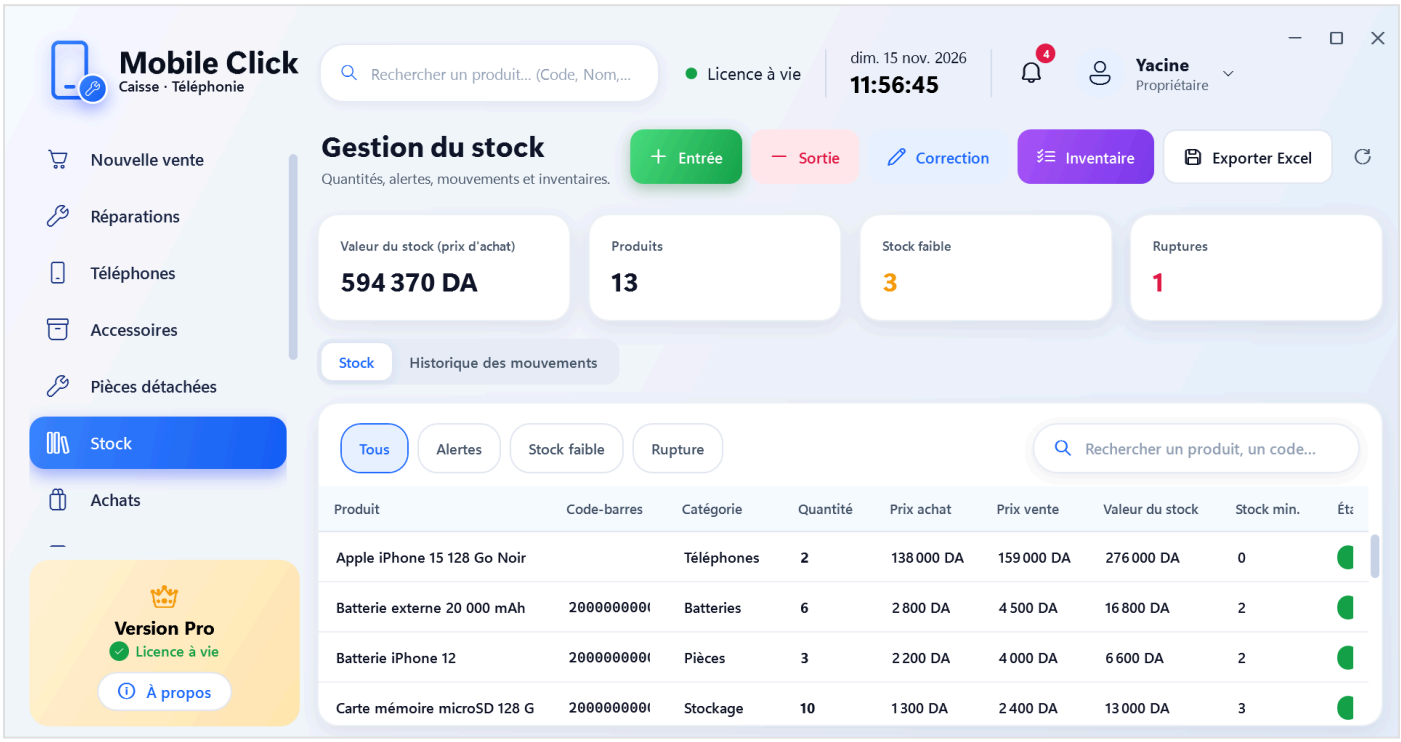
- تبيّن كل قطعة جودتها (أصلية، متوافقة، OEM، أخرى) والطرازات المتوافقة معها.
- يعمل البحث أيضًا بالطراز المتوافق (مثال: « A54 »).
- القطع المستعملة في الإصلاح تُخصم تلقائيًا من المخزون.
- قائمة الجودات تُعدَّل من الإعدادات ← قطع الغيار (Paramètres → Pièces détachées).



10. المخزون والتنبيهات

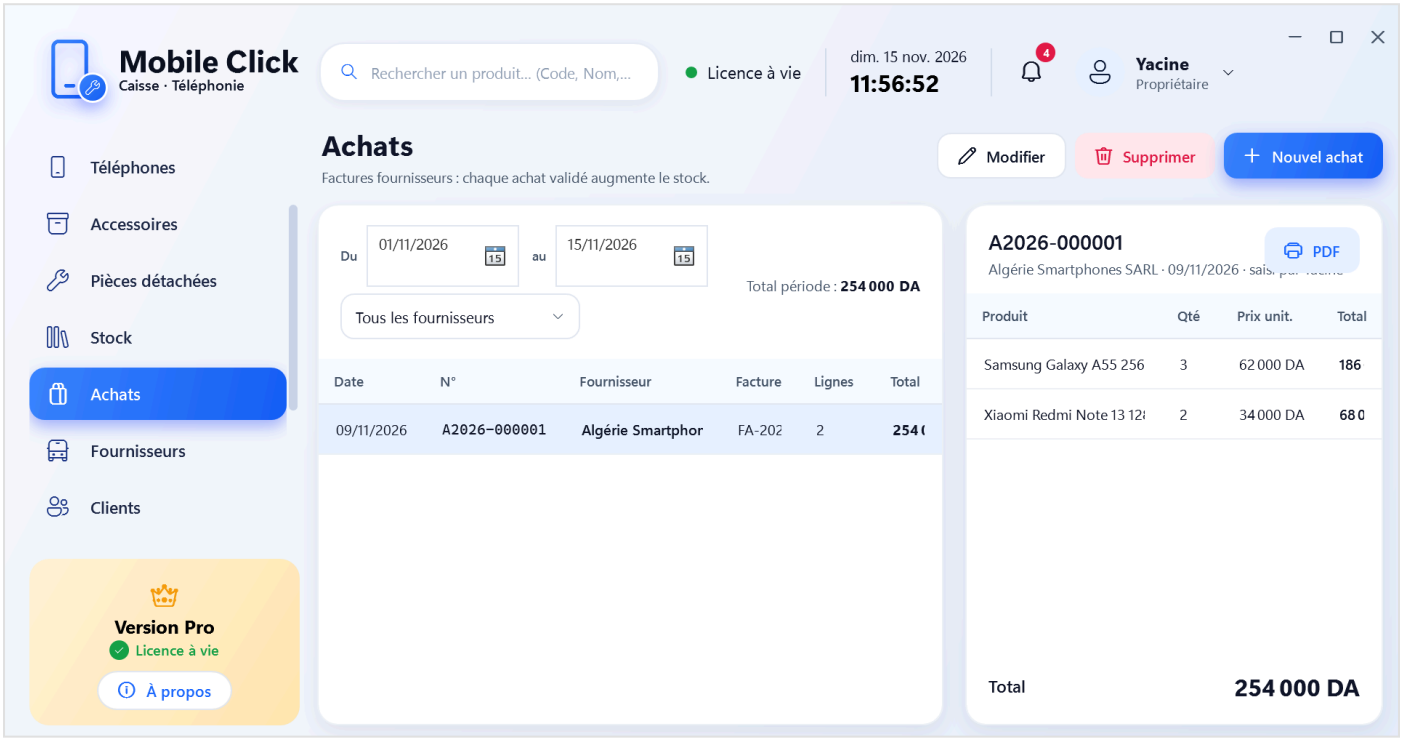
يتحدّث المخزون تلقائيًا بعد كل بيع أو شراء أو إرجاع أو قطعة مستعملة في الإصلاح.

- يتم التنبيه للمنتجات النافدة وذات المخزون المنخفض (الحد قابل للتعديل في كل بطاقة)، ويُذكَّر بها عند فتح البرنامج.
- الإدخال، الإخراج، التصحيح والجرد: تُسجَّل كل حركة مع السبب والموظف والتاريخ.
- مخزون الهواتف يُدار جهازًا بجهاز (قسم الهواتف أو الشراء برقم IMEI).



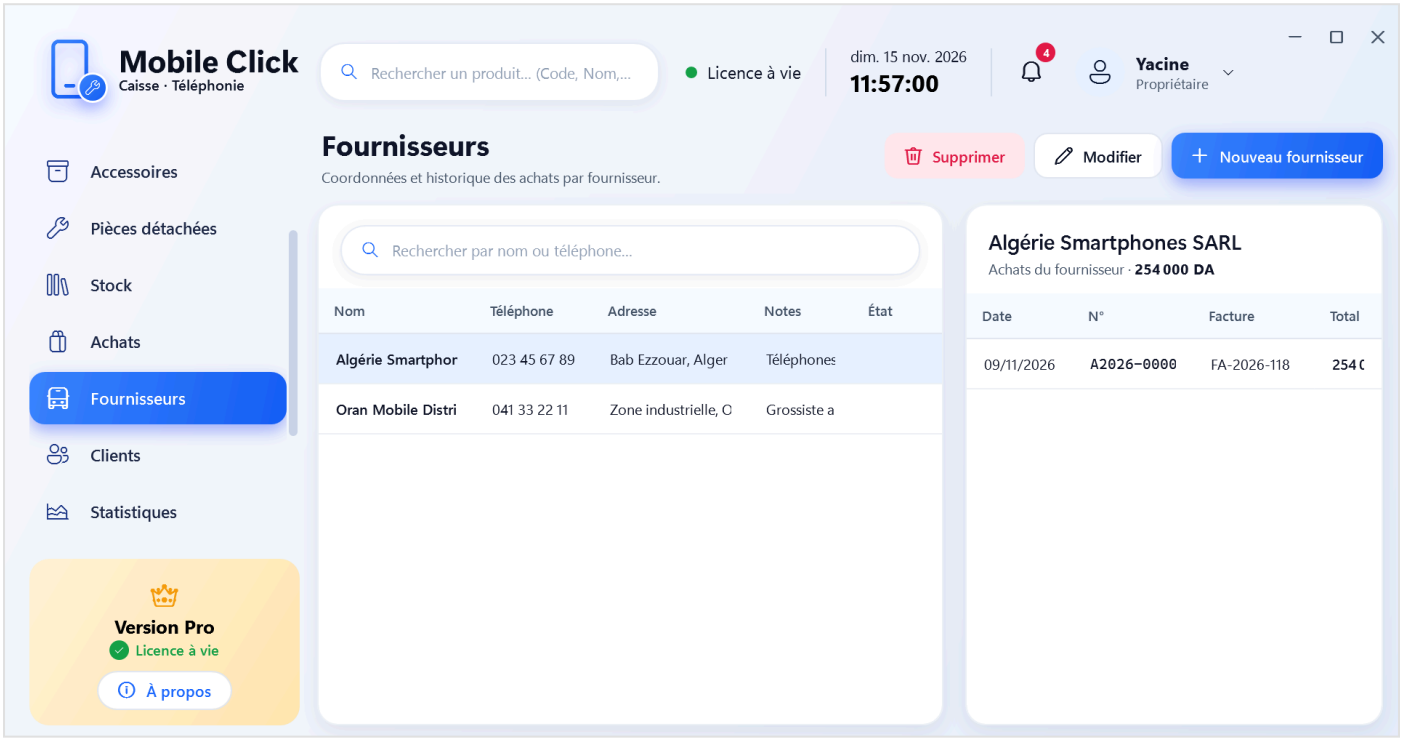
11. المشتريات وإعادة التموين

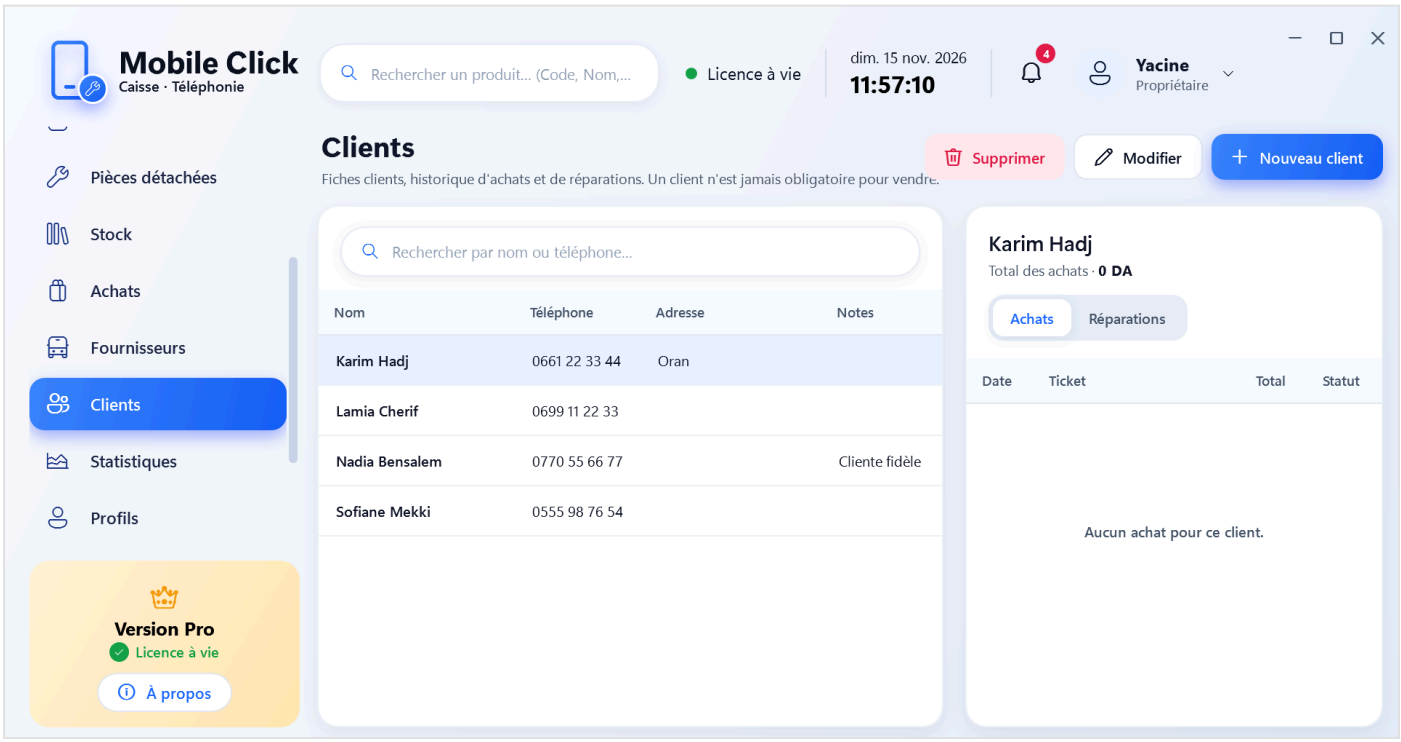
- شراء جديد: المورّد، رقم الفاتورة، التاريخ، ثم امسح أو ابحث عن المنتجات المستلمة وأدخل الكميات والأسعار.
- الهواتف: زر « IMEI » في السطر يطلب رقم IMEI لكل جهاز (امسحها واحدًا تلو الآخر)، ويُنشأ كل جهاز تلقائيًا.
- عند التأكيد يزداد المخزون ويُحدَّث سعر الشراء.



12. الموردون والزبائن

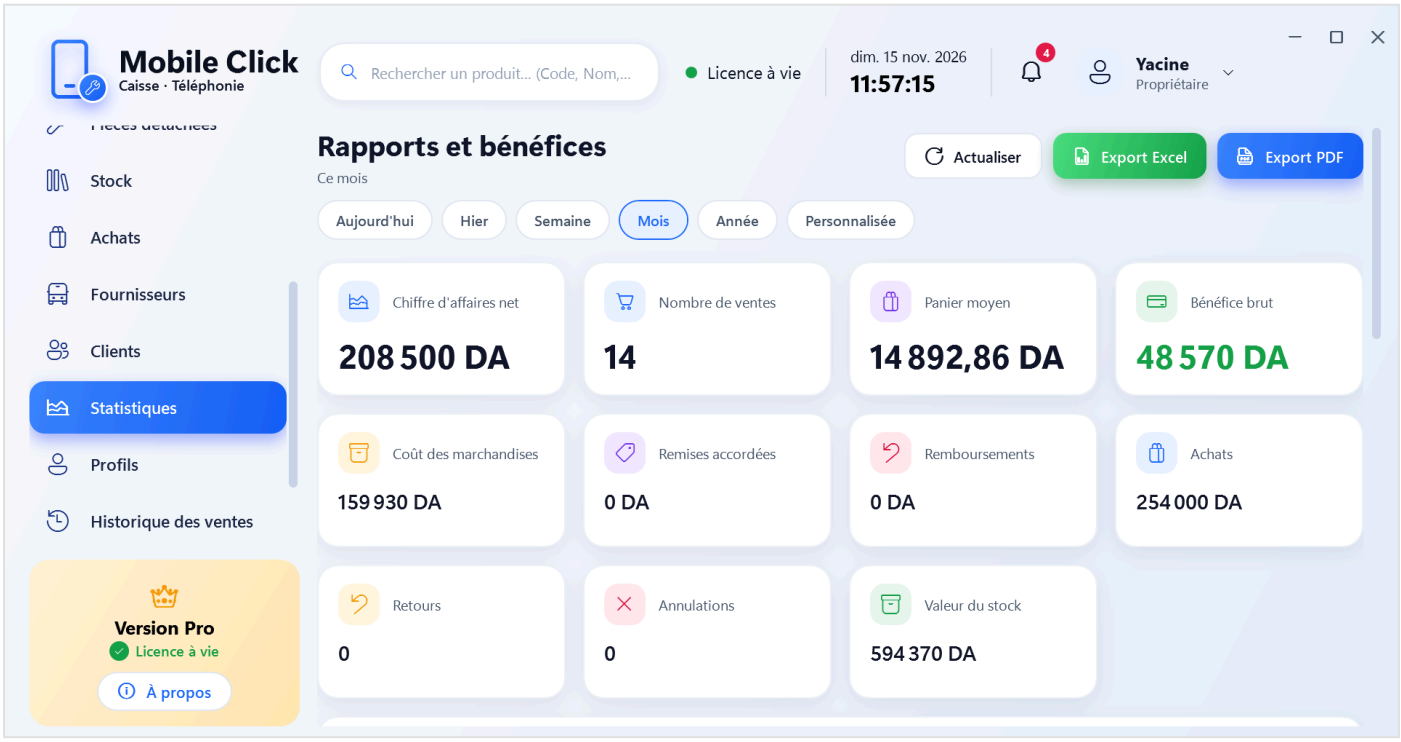
- الموردون: معلومات الاتصال وسجل المشتريات.
- الزبائن: الاسم، الهاتف، العنوان، الملاحظات. تعرض علامتا التبويب Achats وRéparations كامل سجل الزبون.
- يُنشأ الزبون تلقائيًا عند إيداع جهاز للإصلاح (يُعثر عليه برقم هاتفه)، وهو اختياري عند البيع.





13. الإحصائيات

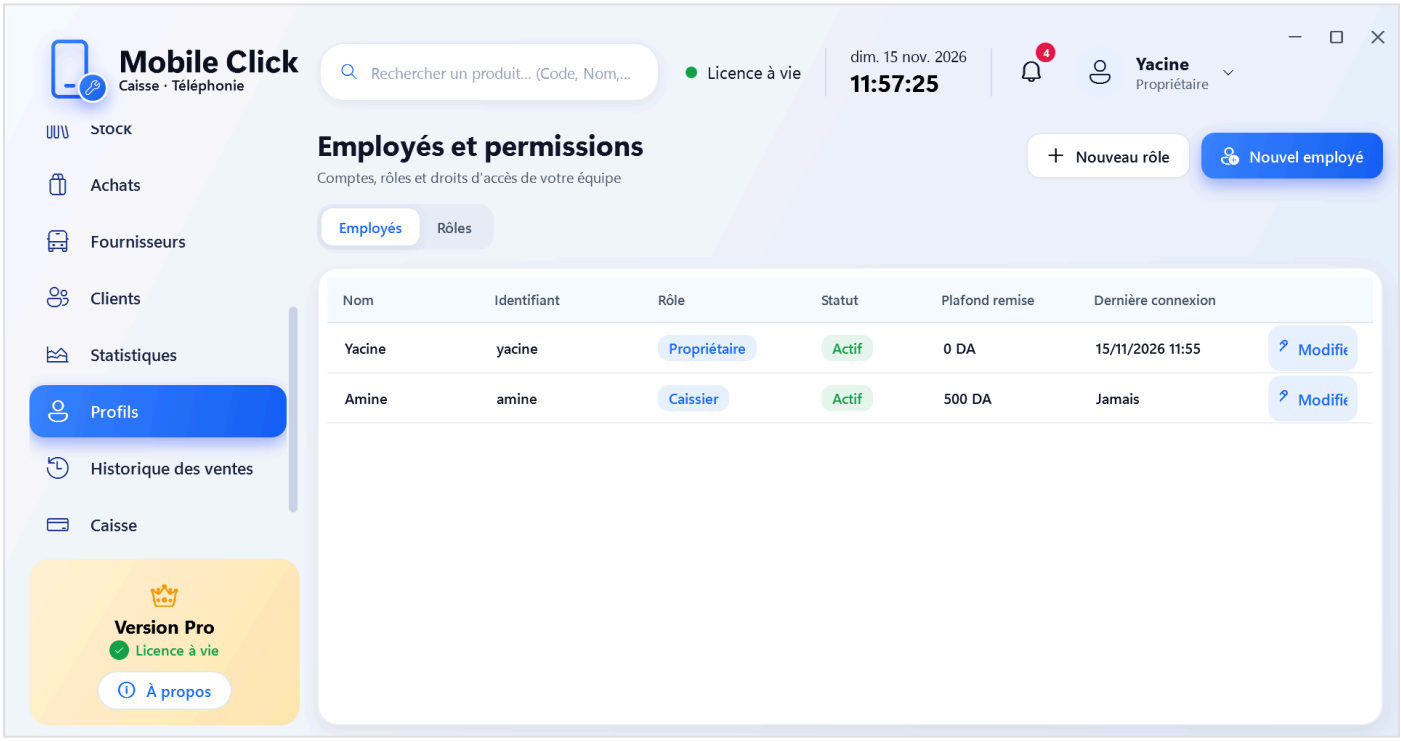
اليوم، الأمس، الأسبوع، الشهر، السنة أو فترة حرة: رقم الأعمال، عدد المبيعات، الربح (حسب صلاحياتك)، أفضل المبيعات ونتائج كل موظف. مع التصدير إلى Excel وPDF.



14. الملفات الشخصية والصلاحيات

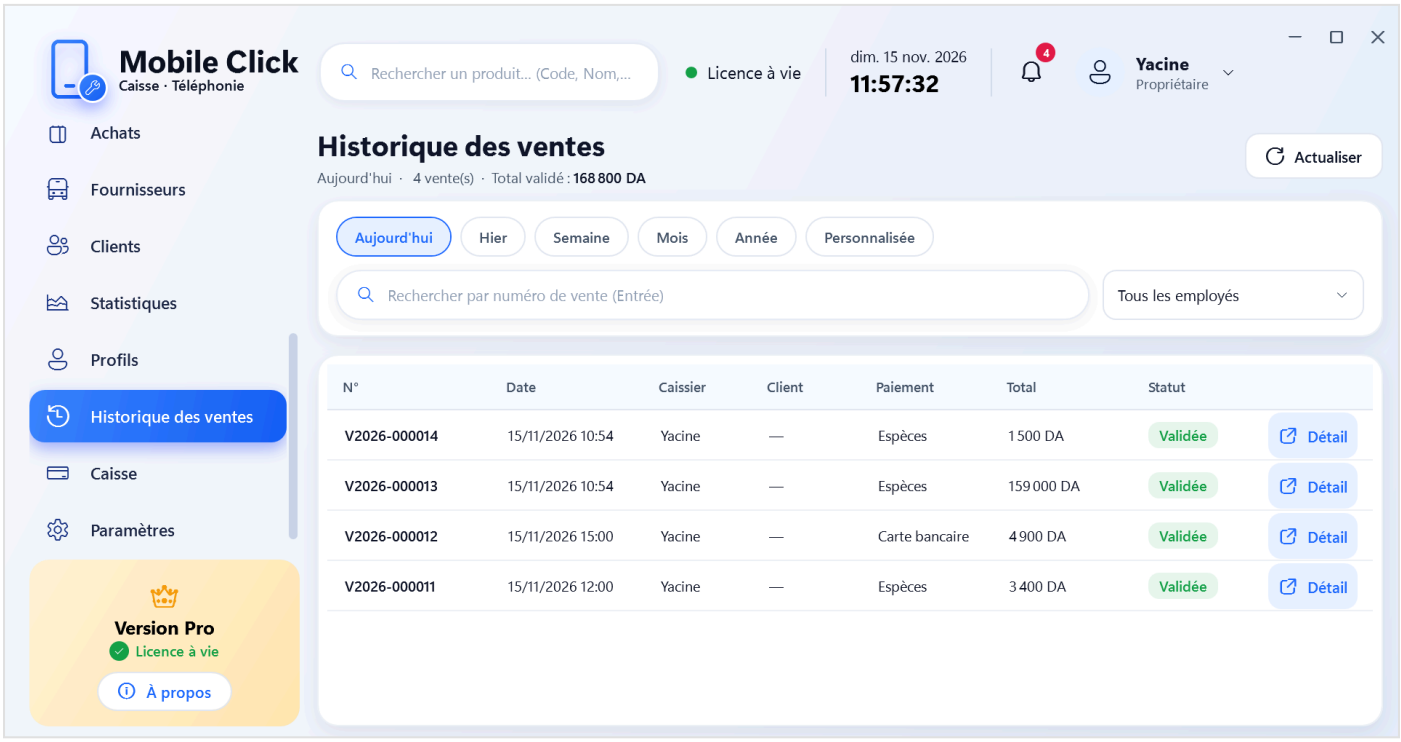
خاص بالمالك.

- أنشئ حسابًا لكل موظف واختر دورًا: مسيّر، أمين صندوق، مسؤول مخزون، موظف أو دور مخصص.
- حدّد الصلاحيات وسقف التخفيض، ويمكنك تعطيل أي حساب.
- أمين الصندوق يبيع ويطبع ويسجّل الإصلاحات، ولا يمكنه تعديل الأسعار أو المنتجات أو المخزون.



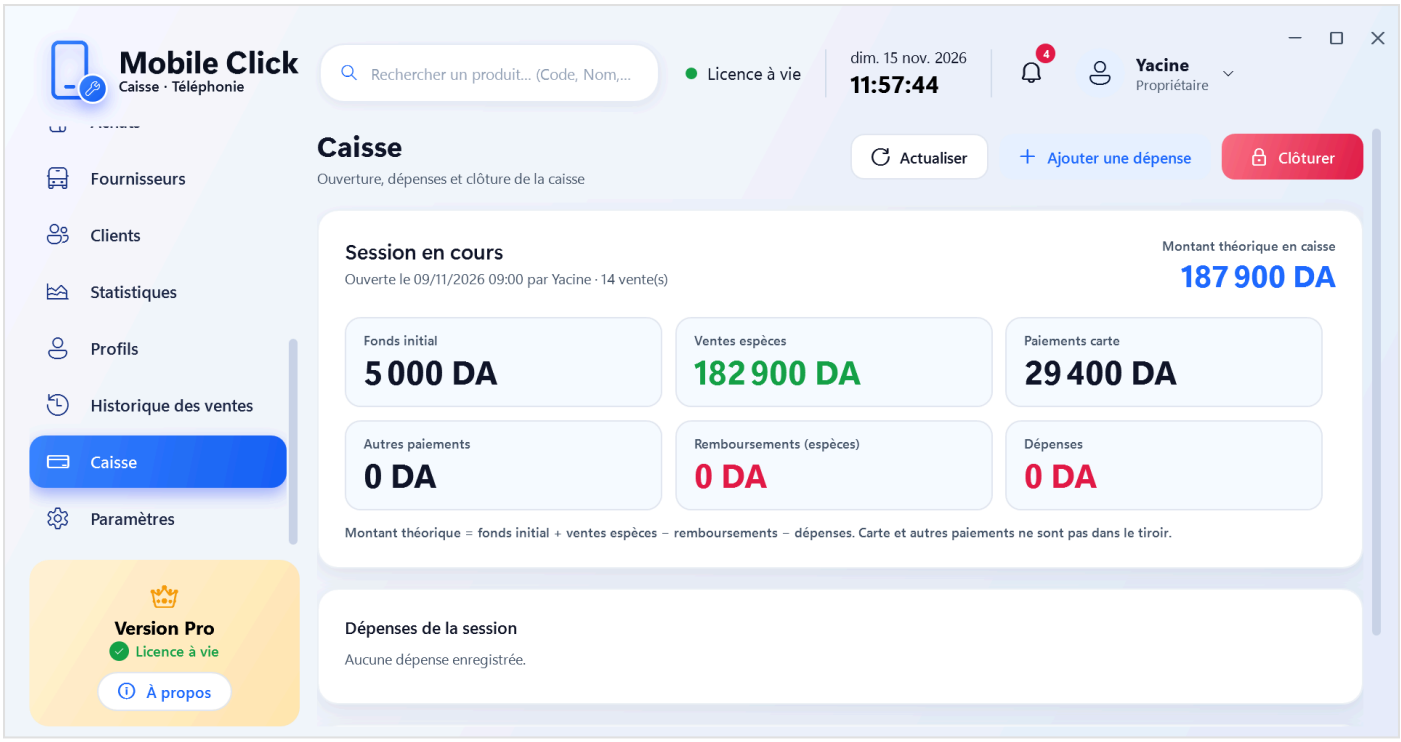
15. سجل المبيعات

- تبقى جميع المبيعات ظاهرة: البحث بالرقم وبالفترة.
- افتح عملية بيع لإعادة طباعتها (تحمل عبارة DUPLICATA) أو لإجراء إرجاع (جزئي أو كلي) أو لإلغائها. يُطلب دائمًا ذكر السبب ويُعاد المخزون.



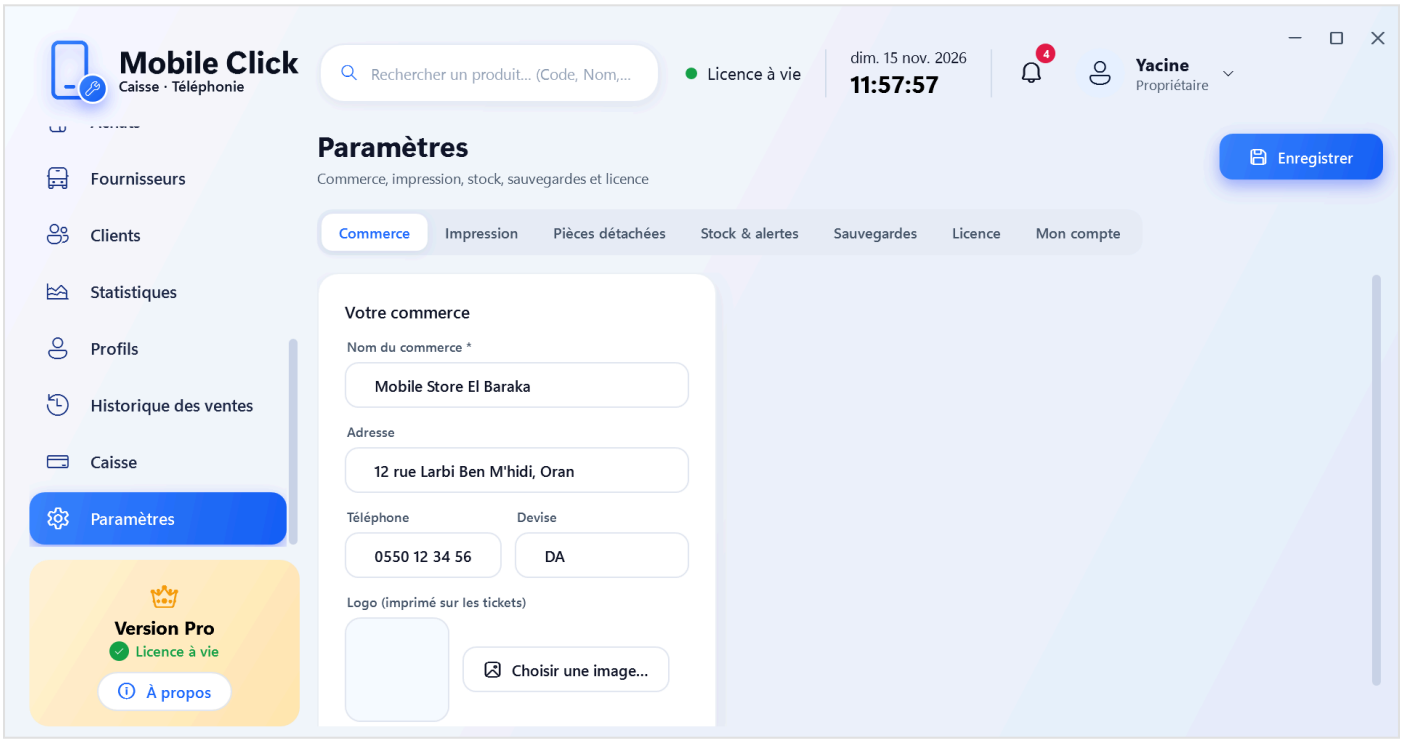
16. الصندوق

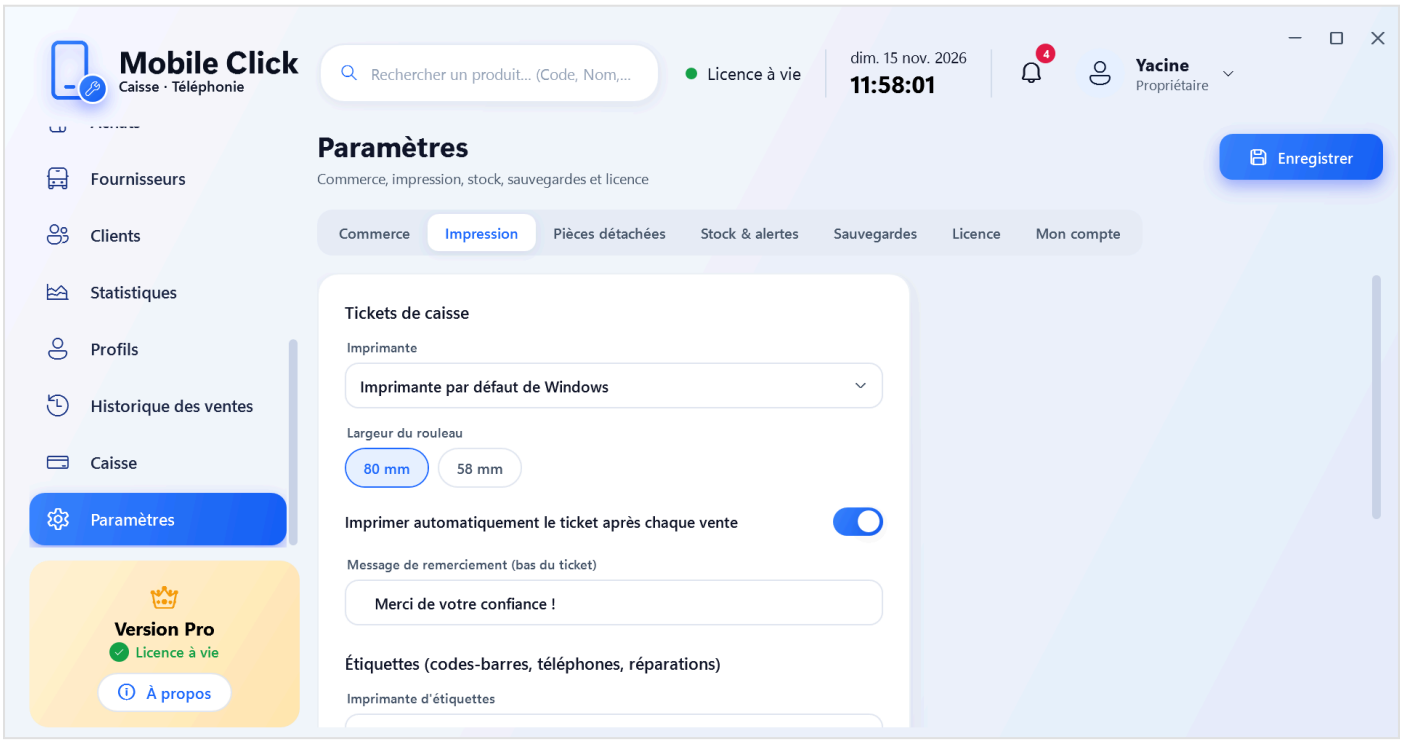
- الفتح: أدخل رصيد الصندوق في بداية اليوم.
- المصاريف: سجّل كل خروج للمال مع سببه.
- الإغلاق: أدخل المبلغ المعدود، فيحسب Mobile Click المبلغ النظري (المبيعات + مدفوعات الإصلاح – الاسترجاعات – المصاريف) والفرق، ثم يطبع التقرير.

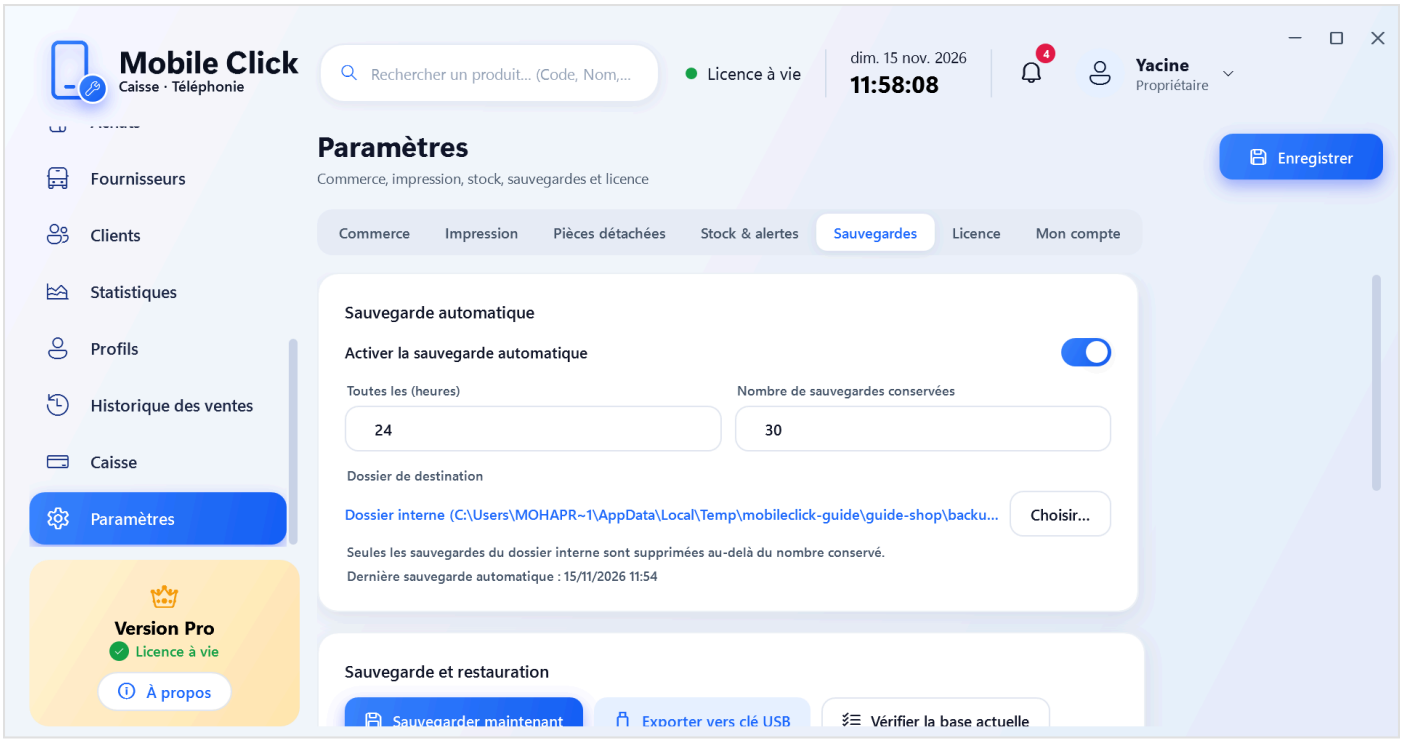


17. الإعدادات والنسخ الاحتياطي

- المحل: الاسم، العنوان، الهاتف، الشعار، العملة (الدينار افتراضيًا).
- الطباعة: طابعة التذاكر (58 / 80 مم)، طابعة الملصقات (40 / 50 / 60 مم)، طابعة A4 للوثائق.
- قطع الغيار: قائمة الجودات. المخزون والتنبيهات: الحدود والتنبيهات.
- النسخ الاحتياطي: نسخة تلقائية كل يوم، نسخة يدوية، تصدير إلى مفتاح USB، استرجاع (يتم التحقق منه قبل استبدال البيانات).
- الترخيص: حالة الترخيص ورمز الحاسوب.






Mobile Click
Caisse · Téléphonie
Rechercher un produit... (Code, Nom,...
Licence à vie
dim. 15 nov. 2026
11:58:08
4
Yacine
Propriétaire
Fournisseurs
Clients
Statistiques
Profils
Historique des ventes
Caisse
Paramètres
Version Pro
Licence à vie
À propos
Paramètres
Commerce, impression, stock, sauvegardes et licence
Enregistrer
Commerce
Impression
Pièces détachées
Stock & alertes
Sauvegardes
Licence
Mon compte
Sauvegarde automatique
Activer la sauvegarde automatique
Toutes les (heures)
24
Nombre de sauvegardes conservées
30
Dossier de destination
Dossier interne (C:\Users\MOHAPR~1\AppData\Local\Temp\mobileclick-guide\guide-shop\backu...
Choisir...
Seules les sauvegardes du dossier interne sont supprimées au-delà du nombre conservé.
Dernière sauvegarde automatique : 15/11/2026 11:54
Sauvegarde et restauration
Sauvegarder maintenant
Exporter vers clé USB
Vérifier la base actuelle

18. اختصارات لوحة المفاتيح ونصائح

اختصارات لوحة المفاتيح

- F1 — بيع جديد (من أي شاشة)
- F12 — الدفع
- F8 — وضع التذكرة في الانتظار
- F9 — التذاكر المنتظرة
- + / − — كمية السطر المحدد
- Suppr — حذف السطر المحدد
- Échap — إغلاق نافذة

نصائح

- يعمل قارئ الرموز الشريطية USB كلوحة مفاتيح: امسح الرمز فيُضاف المنتج.
- انسخ نسخة احتياطية بانتظام على مفتاح USB (الإعدادات ← النسخ الاحتياطي).
- وصل الإيداع لا يحمل أي سعر: يُحدَّد المبلغ عند انتهاء الإصلاح.
- يعمل Mobile Click بالكامل دون الحاجة إلى الإنترنت.